

## Mit tegyek, ha nem megy az internet.

Első lépésként ellenőrizzük a kapcsolat meglétét a számítógépünk és az antenna alatt elhelyezett eszköz (vagy roueter) között.

Gyakori hiba a hálózati kártya letiltása: (Csatlakozási kísérletkor 769-es hibakód.)

- Az óra mellett a monitor ikon kéken villog és nincs áthúzva piros „X”-el.

(Ugyanez ellenőrizhető a Hálózati kapcsolatokban is.)

Ha piros X-el át van húzva, jobb egérklikkel engedélyezzük.

Mind a modemek, mind pedig a routerek esetenként újraindítást igényelnek, ezért a kapcsolat hibájakor célszerű azokat áramtalanítani (pár másodpercre), majd újra áram alá helyezve 2-3 percet várni (javasolt a számítógép újraindítása is).

Amennyiben a fent felsorolt lehetőségek egyike sem hoz eredményt, a hibát be kell jelenteni, különben a szolgáltató (a központi hibák kivételével), nem szerez arról tudomást.

A hiba bejelentésére elsősorban az erre fenntartott hibabejelentő telefonszámot használják:

**Telefonos ügyfélszolgálat: 06-20/ 952-47-46**

Hívható Hétfő – Péntek : 8-18

Szombat – Vasárnap : 8-14

**Ügyeleti kék szám előfizetőink részére: 40 / 620-555**

Hívható: Hétfő - Vasárnap : 0 -24

20-5480074, 20-546-5216, 20-547-6100

Hívhatóak Hétfő – Péntek : 8-18

email: boglarnet@boglarnet.hu

**A hiba bejelentésekor (sms, telefonos bejelentés, akár e-mail) célszerű az alábbi adatokat megadni:**

- Név, (telefonos elérhetőség, ha nem egyezik a hívó számmal)
- Hiba leírása (kapott hibakód, mióta)
- Hiba elhárítására tett kísérletek (eszközök, számítógép ellenőrzése, újraindítása)
- Hiba előzményei (villámlás, stb.)