

Neubauer Gábor e.v.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁS

**EZEN BELÜL IS INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

Hatályos: 2009. november 1-től

Módosítva: 2009. szeptember 20.

TARTALOMJEGYZÉK

1.A szolgáltató neve, címe	9
2.A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása	9
2.1A szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján vállalja az alábbi szolgáltatások nyújtását:.....	9
2.2A szolgáltató külön szerződés alapján vállalja továbbá az alábbi értéknövelt szolgáltatások nyújtását:.....	9
3.Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételére való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célérték)	10
4.A szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük mérésének módszere	10
4.1A szolgáltatások minőségi célértékei	10
5.Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás	10
5.1Ajánlattétel.....	10
5.2Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei.....	11
5.3A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai.....	11
5.4Egyéni előfizető nyilatkozat	11
6.Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája; az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződéses időszak	12
6.1Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája.....	12
6.2Az előfizetői jogviszony létrejötte.....	13
6.3A legrövidebb szerződési időszak.....	13
7.Az előfizetői szerződés módosítása.....	13
7.1Az egyedi előfizetői szerződés módosításának egyes esetei, a szerződés módosítás feltételei	13
7.2A szolgáltató egyoldalú szerződés módosítása, az előfizető erről történő tájékoztatása.....	14
7.3A díjfizetéshez kötött szerződés módosítás esetei és díjai	14
7.4Az áthelyezés és átírás teljesítésének határideje	15
8.Az előfizetői szerződés megszűnése.....	15
8.1Az előfizetői szerződés megszűnése.....	15
8.2Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről.....	16
8.3Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről.....	16
8.4Fizetési kötelezettség az előfizetői szerződés megszüntetésére.....	17
8.5Leszerelés.....	17
9.Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése.....	17
9.1A szüneteltetés esetei.....	17
9.2Az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama	19
10.Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának és felfüggesztésének esetei és feltételei.....	19

11.Szolgáltatási hiba elhárítására vonatkozó eljárás	19
11.1A hibabejelentő elérhetősége	19
11.2A vállalt hibaelhárítási célértékek	20
11.3A hibabejelentés nyilvántartásba vételének menete	20
11.4Az előfizető által okozott hiba	20
12.Az ügyfélszolgálat működése; Az előfizetői panaszok intézése	21
12.1Az ügyfélszolgálat működése.....	21
12.2Az előfizetői panaszok intézése.....	21
13.Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	23
13.1Kötbér	23
13.2Kártérítés	23
13.3Tartós hiba esetén alkalmazandó díjcsökkenés.....	23
13.4Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módjai	23
14.Az előfizetői végberendezés csatlakozásának feltételei: a szolgáltatás használatának szabályai	23
15.Adatkezelés, adatbiztonság.....	24
15.1A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre.....	24
15.2A személyes adatok tárolásának időtartama.....	25
15.3A személyes adatok továbbításának feltételei	25
15.4A személyes adatok kezelésének jogcíme	27
15.5A kötelező adatkezelést elrendelő törvény; a személyi adat kezelésének célja	27
15.6Az adatok felhasználása közvetlenül üzletszerzési célra	27
15.7Változás az előfizető adataiban vagy azok kezelésében.....	27
15.8A szolgáltató felelőssége a személyes adatok kezelése során	27
15.9A szolgáltatás használatával járó veszélyek	28
15.10Adatvédelmi felelős; Tájékoztató az ügyfelek személyes adatainak kezeléséről	28
16.A szolgáltató és az előfizető felelőssége.....	29
16.1Az előfizető felelőssége.....	29
16.2A szolgáltató jogai és felelőssége a szolgáltatás keretében kapott információk tartalmáért.....	30
16.3Értesítés a jogsértő — információs társadalommal összefüggő — szolgáltatásról	32
17.Az előfizetési szolgáltatások díja	34
17.1Egyszeri díjak.....	34
17.2Rendszeres díjak.....	34
17.3Díjazási időszakok.....	34
17.4Kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások.....	34
17.5A díjfizetés és számlázás módja	35
18.Az általános szerződési feltételek elérhetősége	36
19. Mellékletek	

1. A szolgáltató neve, címe

A szolgáltató neve:	Neubauer Gábor egyéni vállalkozó
A szolgáltató neve röviden:	Neubauer Gábor e.v.
A szolgáltató székhelye:	8053 Bodajk, Hunyadi u 1.
Ügyfélszolgálat:	Pusztavám; Kossuth Lajos u. 64-66. 06-40-620-555; 06-20 /952-4746;
Elérhetőség:	Telefon: (70)-5657-317 20 / 952-4746, 06-40-620-555 e-mail: nejpobt@bodajknet.hu
URL:	www.bodajknet.hu

2. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

2.1 A szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján vállalja az alábbi szolgáltatások nyújtását:

SZJ 64.20.18.0 - országos közcélú adathálózati szolgáltatás, ennek keretében

- ◆ Internet hozzáférési szolgáltatás
- vezeték nélküli technológiával saját fejlesztésű hálózaton;
- ◆ E-mail szolgáltatás.
- ◆ Web hosting szolgáltatás

2.2 A szolgáltató külön szerződés alapján vállalja továbbá az alábbi értéknövelt szolgáltatások nyújtását:

- ◆ Web design;
- ◆ mail-relay szolgáltatás;
- ◆ csoportos e-mail szolgáltatás;
- ◆ tűzfal-szolgáltatás;
- ◆ rendszerintegrációs tevékenység;
- ◆ vírusszűrés;
- ◆ A 2.1 pontban definiált szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges műszaki berendezések eladása, vagy bérbeadása.

A szolgáltatások részletes leírását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

3. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételére való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célérték)

A szolgáltató a létrejött előfizetői szerződés előfizető számára történő visszaküldésétől számított harminc (30) napon belül kiépíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges állandó szolgáltatás-hozzáférési pontot, amelyen az előfizető a szolgáltatást az előfizetői szerződés tartama alatt igénybe veheti. A 30 napos határidő célérték, a szolgáltató a telepítés tényleges dátumát az előfizetői szerződésben jelöli meg.

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a csatlakozó berendezések biztosítására.

4. A szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük mérésének módszere

4.1 A szolgáltatások minőségi célértékei

4.1.1 A hálózat rendelkezésre állása

4.1.1.1 Vezeték nélküli hozzáférés esetén: 95%

4.1.2 A megfelelő sávszélesség biztosítása a hazai és nemzetközi hálózatok felé

A mérőszám a nemzetközi gyakorlatban használt Q paraméter, mely az Internet gerinchálózat felé irányuló sávszélesség osztva az összfelhasználói sávszélesség igényével. A szolgáltató hálózatnak a nemzetközileg elfogadott 0,1-0,5 közötti értéket kell elérnie. A szolgáltató külön figyelmet fordít arra, hogy mind az amerikai, mind az európai, mind a hazai Internet hálózatokhoz megfelelő sávszélessége legyen a jobb elérhetőség és biztonság érdekében.

5. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

5.1 Ajánlattétel

5.1.1 Az előfizetői ajánlat

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. mellékletében található Előfizetői Szerződés nyomtatvány kitöltésével lehet megtenni. Az ajánlatot a leendő előfizetőnek vagy törvényes képviselőjének kell megtennie, és az ajánlatot a szolgáltatónak címezve visszaküldeni. Az ajánlatnak az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges, a 6.1 pontban meghatározott előfizetői adatokon túl az alábbi adatokat kell minimum tartalmaznia:

- a szolgáltatás létesítésének kért időpontja;
- az igényelt szolgáltatási csomag megjelölése;
- az előfizetői szerződés időtartama;
- természetes személy előfizető nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként (üzleti/intézményi) kívánja igénybe venni;
- az előfizető által igényelt, a szolgáltatás használatba vételéhez szükséges és a szolgáltató által biztosított berendezések meghatározása;

Bármelyik adat hiányában az igénybejelentő szerződéskötési ajánlat joghatás kiváltására alkalmatlan. Amennyiben az ajánlattétel (igénybejelentés) az előfizetői

szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat nem tartalmazza, a szolgáltató azt nem tudja érdemben elbírálni. Ebben az esetben a szolgáltató az igénybejelentés megérkezését követő öt (5) napon belül határidő kitűzésével írásban felkéri az ajánlattevőt az ajánlat megfelelő kiegészítésére. Ilyen esetben a hiánytalan ajánlattételnek a szolgáltatóhoz való beérkezése tekintendő az igénybejelentés (ajánlattétel) időpontjának.

Az ajánlattételt követően a szolgáltató harminc (30) napon belül értesíti az igénybejelentőt, hogy milyen határidővel és feltételekkel tudja az előfizetői szerződést megkötni.

Az ajánlattételt követő időszakban bekövetkezett bármilyen változás, amely az igénybejelentő személyét vagy adatait érinti, a változás bekövetkeztét követő öt (5) napon belül írásban bejelentendő a szolgáltatónak.

5.1.2 Az ajánlat elutasítása

Az igénybejelentő által tett ajánlat elutasításra kerül, amennyiben:

Az ajánlat műszakilag nem megvalósítható vagy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések telepítésének műszaki, hatósági korlátai vannak vagy a telepítés ésszerű költséghatárok mellett nem megvalósítható; vagy

- ◆ az igénybejelentőnek a szolgáltatóval szemben lejárt követelése volt bármely egyéb szolgáltatás nyújtásából származóan; vagy
- ◆ az igénybejelentőnek a szolgáltatóval vagy más távközlési szolgáltatóval fennálló bármely megelőző szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőző hat (6) hónapon belül mondták fel.

5.2 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének feltétele az előfizetői szerződés megkötése.

A szolgáltató jogosult az előfizető számára az általa nyújtott szolgáltatással együtt, saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat (változatlan formában) továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az előfizetővel szemben - az előfizető távközlési számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére - érvényesíteni. A szolgáltató a Megrendelőlapon feltünteti az ilyen módon vásárolható árukat és szolgáltatásokat, valamint azok díját valamint az általa kiállított számlán a továbbértékesítés tényét.

5.3 A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

A szolgáltatások Magyarország területén vehetők igénybe. A szolgáltató az igényt abban az esetben elégíti ki, ha az előfizetői végberendezés telepítésének — amennyiben ez szükséges — nincsenek műszaki, hatósági (pl. műemlékvédelmi) korlátai, és a telepítés ésszerű költséghatárok mellett megvalósítható. Szolgáltató a területi változásokról folyamatosan tájékoztatja előfizetőt.

5.4 Egyéni előfizető nyilatkozat

Egyéni előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként (üzleti/intézményi előfizetőként) kívánja megtenni.

A szerződés megkötésekor a szerződés 1. számú melléklete minősül ennek a nyilatkozatnak. A nyilatkozat kizárólag írásban érvényes.

6. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája; az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződéses időszak

6.1 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

6.1.1 Természetes személy előfizető („egyéni előfizető”) esetén

- az előfizető neve;
- az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye;
- az előfizető anyja neve, leánykori neve,;
- amennyiben az előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a törvényes képviselője fenti pontok alatt meghatározott adatait.

6.1.2 Nem természetes személy előfizető („intézményi / üzleti előfizető”) esetén

- az előfizető cégszerű elnevezése;
- az előfizető székhelye;
- az előfizető cégjegyzékszám;
- az előfizető bankszámlaszám;
- adószám;
- kapcsolattartó személy neve, anyja neve, leánykori neve,

6.1.3 Mindkét előfizetői kör esetén

- telefonszám;
- napközbeni elérhetőség;
- kapcsolattartó személy neve; intézményi / üzleti előfizető esetén külön megjelölve az értékesítési, műszaki és számlázási kapcsolattartó;
- számlaküldési cím;

6.1.4 Az előfizető az előfizetői szerződés megkötése során az alábbi dokumentumokat köteles a szolgáltató számára eredeti vagy hiteles másolati példányban bemutatni:

6.1.4.1 Egyéni előfizető esetén

- ◆ személyigazolvány (az előfizető hozzájárulása esetén);
- ◆ lakcímkártya;
- ◆ amennyiben az előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a teljes bizonyító erejű magánokiratokba vagy köziratba foglalt, a törvényes képviselő által aláírt meghatalmazás egy példánya.

6.1.4.2 Intézményi / üzleti előfizető esetén

- ◆ cégkivonat másolata;(egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány másolata)
- ◆ az aláíró aláírási címpéldánya vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt, a törvényes képviselő által aláírt meghatalmazásának egy példánya.

6.1.5 A fenti adatok szolgáltató általi kezelése illetve az előfizető által történő megadása nem alkalmazható, amennyiben a szolgáltatás igénybevételére ráutaló magatartással történik (6.2.2 pont)

6.2 Az előfizetői jogviszony létrejötte

6.2.1 Az előfizetői jogviszony írásbeli létrejötte

Előfizetői jogviszony a felek között olyan módon, hogy az Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklet

ében (Előfizetői Szerződés) csatolt Megrendelőlapot az előfizető a szolgáltató számára telefaxon vagy postai úton visszajuttatja, az a szolgáltató lemásolja/elmenti, és annak egy példányát aláírt formában az előfizető számára visszajuttatja, illetve az előfizető az előfizetői szerződést a szolgáltató ügyfélszolgálatán megjelenve személyesen megköti.

6.3 A legrövidebb szerződési időszak

Az előfizetői szerződés a szolgáltató által történő aláírás napján lép hatályba és, hacsak a felek másként nem állapodnak meg, vagy felmondás útján előbb meg nem szűnik, az előfizetői szerződésben meghatározott időtartamig vagy határozatlan ideig marad hatályban.

A határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés legrövidebb időtartama egy (1) év. A határozatlan időtartamra kötött szerződéseknek határozott időtartamra szóló hűségidő-tartama van, melyről az előfizető a szolgáltatás megrendelésekor, illetve a szolgáltatói szerződés megkötésekor tájékoztatást kap. A hűségidő lejártával a szerződést az előfizető bármikor 15 napos határidővel felmondhatja. A hűségidő lejárta előtt felmondott szerződésre az előfizető köteles a fennmaradó időre az előfizetői szerződésben rögzített havidíjakat egy összegben kifizetni.

7. Az előfizetői szerződés módosítása

Az előfizetői szerződés módosítása történhet az egyedi előfizetői szerződés módosításával (7.1 pont) illetve az Általános Szerződési Feltételek szolgáltató általi, egyoldalú módosításával (7.2 pont).

7.1 Az egyedi előfizetői szerződés módosításának egyes esetei, a szerződés módosítás feltételei

Az előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárési szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

7.1.1 Az előfizetői hozzáférési pont változtatása (áthelyezés)

Az előfizetői szerződésben meghatározott előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére vonatkozó igény esetén, amennyiben az előfizető igénye műszakilag megvalósítható, a kért előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül helyezkedik el, a szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot áthelyezi.

Amennyiben az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató erről az előfizetőt az áthelyezési kérelmezéstől számított tizenöt (15) napon belül értesíti.

Amennyiben a szolgáltatás- áthelyezés műszakilag nem megoldható, ez a feleket nem mentesíti a fennálló szerződés következményei alól.

Az áthelyezésnek egyszeri díja van: 5.000 ft+ÁFA, melyet a szolgáltató a következő havi számlaküldéskor számláz ki előfizetőnek.

7.1.2 Számlázási cím módosítása

Az előfizető számlázási címében bekövetkezett változást köteles a szolgáltatónak a címváltozást követő tizenöt (15) napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztásával és az előfizető emiatt történő késedelembe esése a 17.5.2 pontban meghatározott késedelmi kamatfizetési kötelezettséget keletkezteti.

7.1.3 Változás az előfizető személyében (átírás)

A szolgáltató az előfizető kérésére módosítja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be.

7.2 A szolgáltató egyoldalú szerződés módosítása, az előfizető erről történő tájékoztatása

A szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani az alábbiak szerint:

7.2.1 A Szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben beálló változások

Ha az Általános Szerződési Feltételekben, illetve az előfizetői szerződésben változások képest a szolgáltatás igénybevételi feltételei műszaki vagy bármely egyéb okból megváltoznak, szolgáltató erről – a tervezett megelőzően tizenöt (15) nappal – előfizetőt az alábbi módon értesíti:

- ◆ változásokat az ügyfélszolgálaton, illetve az Interneten, a www.bodajknet.hu honlapon közzé teszi; vagy
 - ◆ az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítéslevélben).
- Az értesítés minden esetben tartalmazza:
- ◆ az utalást az Általános Szerződési Feltételek módosítására;
 - ◆ a módosítások rövid leírását;
 - ◆ a módosítások hatályba lépésének időpontját;
 - ◆ a közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
 - ◆ amennyiben a szolgáltató az előfizető által igénybe vett szolgáltatások díját módosítja, akkor módosított díj összegét.

A Szolgáltató módosított Általános Szerződési Feltételeket elfogadottnak tekinti, amennyiben az Előfizető a közzétételt követő tizenöt (15) napon belül írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.

Nem köteles a szolgáltató az előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek módosulásáról értesíteni, mikor annak módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti.

7.3 A díjfizetéshez kötött szerződés módosítás esetei és díjai

Az áthelyezés díja egyszeri 5.000 Ft+ÁFA.

Az átírás díjtalan.

7.3.1 Az áthelyezés teljesítési határideje

Az előfizetői szerződésben meghatározott előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére vonatkozó igény esetén, amennyiben az előfizető igénye műszakilag megvalósítható, és a kért előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül helyezkedik el, a szolgáltató az áthelyezési kérelem kézhezvételét követő harminc (30) naptári napon belül az előfizetői hozzáférési pontot áthelyezi.

Amennyiben az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató az előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti az áthelyezési kérelmezéstől számított tizenöt (15) naptári napon belül.

A határozott időtartamra valamint az akciós értékesítés során előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésének lehetőségéről a felek egyedi-
leg állapodnak meg.

7.3.2 Az átírás teljesítési határideje

Az átírás teljesítésének határideje az előfizető erre vonatkozó kérelmének kézhez-
vételét követő hatvan (60) naptári nap.

Az előfizetői szerződés megszűnése

7.4 Az előfizetői szerződés megszűnése

7.4.1 A határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnése

A határozott időtartamú szerződés, az abban meghatározott jogok és kötelezettsé-
gek minden további értesítési kötelezettség nélkül megszűnnek az alábbi esetek-
ben:

- ◆ A szolgáltató jogutód nélküli megszűnése; ez esetben a szolgáltató az előfize-
tőt a megszűnés tervezett dátumát megelőző hatvan (60) napon belül értesíti;
- ◆ A szolgáltató szolgáltatási jogának megszűnése;
- ◆ Az előfizető jogutód nélküli megszűnése;
- ◆ Az előfizető halála;
- ◆ A határozott időtartam lejárt;
- ◆ A 10.3 pontokban foglaltak bekövetkezte esetén.

7.4.2 A határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megszűnése

A határozatlan időtartamú szerződés a fentiekben felsoroltakon túl, a 7.2.1 és
7.4.1 pontokban meghatározott esetekben szűnik meg.

A határozatlan idejű, de hűségidővel megkötött szerződéseket a hűségidőtartam
lejárt előtt csak kötbérfizetés esetén lehet megszüntetni. A kötbér mértéke a hű-
ségidőből fennmaradó időre vetített havidíjak összegével megegyezik.

7.4.3 Az előfizetői szerződés megszűnése a szolgáltatás megszűnése esetén

Az előfizetői szerződés megszűnik, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatás nyúj-
tását megszünteti. Erre irányuló szándékáról a szolgáltató az előfizetőt a szolgálta-
tás megszüntetésének dátumát megelőző hatvan (60) nappal értesíti.

7.5 Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről

A határozott időtartamra megkötött előfizetői szerződés — a 6.3 pontban megha-
tározott időtartamot követően — nyolc (8) napos felmondási idővel, írásban, in-
doklás nélkül bármikor felmondható.

Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondása esetén az előfizető nem mente-
sül a jogviszonyból a felmondás időpontját megelőzően, illetve azt követően ke-
ltezhető esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

A határozott időtartamra kötött szerződés esetén a felmondás szabályai az egyedi
előfizetői szerződésben szereplő módon kerülnek meghatározásra.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén
kívülálló okból legalább hatvan (60) naptári napig lehetetlenné válik, az előfizető

jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondani.

7.6 Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

7.6.1 A szolgáltató az előfizetői szerződést — a 8.3.2 és a 8.3.3 pontokban meghatározott kivételekkel — harminc (30) napos felmondással, írásban, bármikor jogosult megszüntetni.

A felmondásról szóló értesítés tartalmazza:

- ◆ a felmondás indokát;
- ◆ a felmondási idő lejártának napját;
- ◆ ha a felmondás oka az előfizető szerződés szegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy amennyiben a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával.

7.6.2 A szolgáltató az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegő magatartása miatt azonnali hatállyal írásban mondhatja fel a 8.3.1 pontjában meghatározott értesítéssel, a távközlési törvényben nevesített felmondási okokra hivatkozva, ha

- /a Az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését és az előfizető ezt a szerződésszegést a 8.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően sem szünteti meg;
- /b az előfizető a 8.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszínen ellenőrzéseket elvégezze; vagy
- /c az előfizető az előfizetői szolgáltatás a 8.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerint szolgáltatásra használja.

7.6.3 A szolgáltató az előfizetői szerződést a díjfizetés elmulasztása esetén tizenöt(15) naptári napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben azt az előfizető a 10.3.1 pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítés megtörténtét követően sem egyenlíti ki.

7.6.4 Amennyiben az előfizető nem fogadja el az Általános Szerződési Feltételek módosulását, Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést tizenöt (15) naptári napos határidővel felmondani.

7.6.5 Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívül álló okból legalább hatvan (60) naptári napig lehetetlenné válik, szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondani.

7.7 Fizetési kötelezettség az előfizetői szerződés megszüntetésére

Az előfizetői szerződés megszűnéséig felmerülő díjakat az előfizető köteles megfizetni. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató az egyszeri díjat nem fizeti vissza.

Amennyiben az előfizető a határozott időre megkötött előfizetői szerződést a határozott időtartam lejárta előtt nem a szolgáltató szerződésszegése miatti okból

megszünteti, úgy köteles az esedékes havi díjakon túlmenően a határozott időtartamból még hátralévő hónapok után járó havi díjakat egy összegben megfizetni.

Akciós értékesítés keretében kötött előfizetői szerződés esetén az előfizetői felmondás módja az akciós szerződésben kerül meghatározásra.

7.8 Leszerelés

A szolgáltató vagy alvállalkozója az általa a szolgáltatás igénybevétele érdekében felszerelt, és tulajdonában álló eszközök visszavételezése céljából az előfizetői szerződés megszűnését követően az előfizetővel kiszállási időpontot egyeztet a berendezések leszerelése céljából. Az eszközök leszerelését az előfizető által aláírt jegyzőkönyv igazolja. A szolgáltató az előfizető elérhetetlensége miatt legfeljebb kétszer kísérli meg a kiszállást. A harmadik kiszállástól az előfizető költségére történik a leszerelés, melyet egy összegben, készpénzben a leszereléskor kell megfizetni. A leszerelés díja 5.000 Ft + ÁFA.

Amennyiben az értesítés kézhezvételét követő harminc (30) naptári napon belül a próbálkozások ellenére sem tud a szolgáltató vagy alvállalkozója az előfizetőhöz bejutni, úgy a 30. naptári napot követően a szolgáltató kiszámlázza az előfizetőnek az előfizetőnél lévő berendezések értékét, valamint a kiszállás költségeit.

8. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése

8.1 A szüneteltetés esetei

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel.

8.1.1 A szolgáltató érdekkörében bekövetkező szüneteltetés

A szolgáltató a szolgáltatást szüneteltetheti a hálózat felújítása, cseréje, karbantartása, átalakítása vagy bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenység végzése céljából (tervezett üzemfenntartási munkák). Az ilyen jellegű munkák miatti szünetelés nem haladhatja meg alkalmanként az öt (5) napot.

Tervezett üzemfenntartási munkának minősül minden olyan tevékenység, amely a szolgáltatás megszakadását illetve minőségének romlását okozza vagy okozhatja. A tervezett üzemszünetet eredményező tevékenységek kategóriái:

- normál üzemeltetéssel kapcsolatos tevékenység;
- beruházási fejlesztési tevékenység;
- szolgáltatás bevezetésével, bővítésével kapcsolatos tevékenység;
- szükséghelyzet miatt történő helyreállítás.

A szolgáltatást érintő esetek:

- előfizetői végpont
 - végponti eszköz karbantartása
 - végponti eszközcsere
 - szoftverfrissítés
 - szoftvercsere
 - adatbázis karbantartása
 - átterhelés
 - bővítés
 - csere
 - karbantartási, hálózatbővítési, beruházási, fejlesztési tevékenységek.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetéséről az előfizetőt legalább nyolc (8) nappal előbb értesíti (lásd 7.2.1 pont). A szüneteltetés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

8.1.2 *A mindkét fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szünetelés*

A mindkét fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szünetelés esetén a teljesítés lehetetlenné válásának szabályait (Ptk. 312.§) kell alkalmazni.

8.1.3 *Szünetelés az előfizető kérésére*

A szolgáltatás szünetelhet az előfizető írásos kérelmére is. A szünetelés a jogviszony folytonosságát érinti. A szünetelés időtartamát az előfizető a 9.2 pont figyelembevételével szabadon választhatja meg. A szünetelés a kérelem beérkezését követő hónap első naptári napján kezdődik. A szüneteltetett hónapok nem számítanak bele a határozott idejű előfizetői szerződések futamidejébe. A szüneteltetés díja havonta 1000 Ft + ÁFA, minden díjsomagnál. A határozatlan idejű, illetve lejárt futamidejű határozott előfizetési szerződések esetében a szüneteltetési díj 0 Ft.

Az előfizető a szolgáltatás szünetelését nem kérheti amennyiben a szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

8.1.4 *Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése*

Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

8.1.5 *Vis major*

A szolgáltatás szünetelését okozhatja, hogy a szolgáltató kötelezettségeit háború, polgári felkelés, terrorista cselekmény, sztrájk, természeti katasztrófa miatt, illetve annak ideje alatt, illetve tűz, robbanás, vagy szükségállapot, vagy bármely egyéb hasonló természetű esemény miatt nem teljesíti, amely események a Magyar Polgári Törvénykönyv értelmében lehetetlenné teszik kötelezettségei teljesítését, vagy azok teljesítését meggátolják és a teljesítés lehetetlensége nem a vis major-ra hivatkozó fél mulasztásának tudható be. A vis majorral érintett fél haladéktalanul köteles a másik felet az eseményről értesíteni, valamint annak várható tartamáról és hatásáról a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésére. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívül álló okból legalább hatvan (60) napig lehetetlenné válik bármelyik fél jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani. Előfizető a vis major időtartama alatt mentesül a szolgáltatási díj fizetése alól.

8.2 *Az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama*

Az előfizető által kérhető leghosszabb szünetelés időtartama évente legfeljebb három (3) hónap. A szünetelés időtartama nem számít bele az előfizetési időbe.

9. **Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának és felfüggesztésének esetei és feltételei**

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére illetve a szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére a szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- /a Az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- /b Az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerint hálózati szolgáltatás céljára használja;
- /c Az előfizetőnek tizenöt (15) napon túli esedékes díjtartozása van és az előfizető nem adott a szolgáltató számára a 17.5.4 pont szerint meghatározott vagyoni biztosítékot; vagy
- /d Az előfizető az 5. sz. mellékletében meghatározott Internet Használati Alapelvekben foglalt magatartások valamelyikét tanúsítja.

A szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az előfizető a veszélyeztetést, vagy akadályoztatást megszünteti, és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

10. Szolgáltatási hiba elhárítására vonatkozó eljárás

10.1 A hibabejelentő elérhetősége

Hibabejelentés, műszaki probléma esetén az alábbi helyen jelenthető be:

Kisné Lázár Anita

Telefon: Munkaidőben 20 / 952-4746.;

Neubauer Gábor

Telefon: Munkaidőben (70) 5657-317 (SMS)

Készenléti telefonszám (H-V :0-24) 06-40/ 620-555

A szolgáltató jogosult a hibaelhárítás során alvállalkozó igénybevételére.

10.2 A vállalt hibaelhárítási célértékek

A szolgáltató a hibabejelentést követően haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást. A szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy amennyiben a meghibásodást a szolgáltató rendszerében használt berendezés okozta, a meghibásodott berendezést a hiba bejelentésétől számított hetvenkét (72) órán belül a hibaforrást kiküszöbölje, és a hibátlan teljesítést biztosítsa.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az előfizető által megállapodott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a fenti 72 órás határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

10.3 A hibabejelentés nyilvántartásba vételének menete

A szolgáltató 24 órás műszaki ügyfélszolgálatot üzemeltet abból a célból, hogy ügyfelei a szolgáltatással kapcsolatos hibákat és észrevételeket bejelenthessék. A szolgáltató minden hibabejelentés adatait az e célra szolgáló Ügyfélszolgálati szoftverben dokumentálja, feltéve, hogy a hiba a szolgáltató rendszerében következett be. Feljegyzi a hiba bejelentés pontos idejét, a bejelentő személyét, a nem megfelelőséget és az esetleg függőben maradt érdeklődést. A hibabehatárolást a szolgáltató azonnal megkezdi.

Az Ügyfélszolgálat a hibabejelentést - amennyiben a hiba a szolgáltató rendszerében van - az előfizető részére visszaigazolja, és a bejelentést nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás (Ügyfélszolgálati szoftver) tartalmazza a bejelentési adatokon túl a feltárt hiba okokat, a hiba elhárításának módját, idejét (nap, óra), az előfizető értesítésének módját és idejét. A hibabejelentésre és az elhárításra vonatkozó adatokat a hiba elhárításától számított 1 évig megőrzi a szolgáltató.

Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indoklással értesíti az előfizetőt arról, hogy

- ◆ a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- ◆ a hiba kijavítását megkezdte;
- ◆ a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére a 13.3 pontban meghatározott díjcsökkentést nyújt.

10.4 Az előfizető által okozott hiba

A szolgáltató nem felelős, és nem köteles kijavítani a szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibáját:

- ◆ az előfizető saját műszaki berendezésének hibája vagy alkalmatlansága;
- ◆ a műszaki berendezés vagy a szolgáltatás helytelen beállítása vagy rendeltetésellenes használata;
- ◆ az előfizető által a szolgáltatás hozzáférési pontban okozott hiba;
- ◆ a szerződéses kötelezettségek vagy jogszabályi előírások megszegése az előfizető által;
- ◆ a szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt;
- ◆ az előfizető műszaki berendezésének tápellátás hibája; vagy
- ◆ Vis major.

11. Az ügyfélszolgálat működése; Az előfizetői panaszok intézése

11.1 Az ügyfélszolgálat működése

A szolgáltató előfizetői megfelelő tájékoztatása érdekében valamint a szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kielégítésére, a szolgáltatással kapcsolatos reklamációk, észrevételek intézésére ügyfélszolgálatot valamint hibabejelentő szolgálatot működtet.

Szerződéskötési, ajánlattételi, információs, ajánlatmódosítási, reklamációs ügyek esetén:

Ügyfélszolgálat

Nyitva tartás: munkanapokon 7³⁰-16⁰⁰

Telefonon elérhető: munkanapokon 7³⁰-18⁰⁰

Telefon: 20/952-4746.

E-mail: kisneanita@pusztavam.hu

Készenléti ügyfélszolgálat : 40 / 620-555

Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatos észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és ennek eredményéről az előfizetőt az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított harminc (30) naptári napon belül írásban tájékoztat-

ja. Az előfizető a reklamációt kizárólag írásban, postai úton, ajánlott, tértivevénnyel ellátott levélben juttathatja el az alábbi címre:

11.2 Az előfizetői panaszok intézése

11.2.1 Díjreklamációk intézése

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb harminc (30) munkanapon belül megvizsgálja. E határidő mulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést a 10.3 pontban foglaltak szerint felmondani.

A szolgáltató a bejelentéstől számított öt (5) munkanapon belül tájékoztatja az előfizetőt, hogy a díjreklamációnak helyt ad-e.

Ha az előfizető a fenti bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a szolgáltató a bejelentést nem utasítja el öt (5) munkanapon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának határidejével meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató a díjreklamációs bejelentésnek helyt ad, a következő havi elszámolás alkalmával a befizetett díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az előfizető részére egy összegben visszafizeti. Ha az előfizető a számlát nem egyenlítette ki, úgy a szolgáltató - amennyiben a díjreklamációs bejelentésnek helyt ad -, módosított számlát bocsát ki. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik az előfizető által késedelmes díjfizetés esetén fizetendő kamat mértékével.

Ha az előfizető a szolgáltató által követelt díj összecszerúségét vitatja, a szolgáltató köteles bizonyítani, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlálása, továbbá megállapítása helyes volt. A szolgáltató az előfizető kérésére biztosítja, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat.

Az ügyfélszolgálat a díjreklamáció elutasítását köteles indokolással ellátva írásba foglalni, és annak egy példányát az előfizetőnek átadni vagy tizenöt (15) munkanapon belül megküldeni.

Az előfizető a díjreklamációs igényének elutasítása esetén jogosult a Hírközlési Területi Hivatal 24/2001. (XII. 22.) MeHVM rendeletben meghatározott minőségfelügyeleti eljárását kezdeményezni.

Az előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat bármely területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez, a Gazdasági Versenyhivatalhoz, bármely Hírközlési Területi Hivatalhoz, illetőleg a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bírósághoz. A fogyasztóvédelmi felügyelőség csak az egyéni előfizetők (fogyasztók) panaszai alapján jár el.

11.2.2 Kötbér díjcsökkentési igények intézése

Hibás teljesítés esetén, a 13.1 és 13.3 pontokban meghatározott esetekben a szolgáltató a kötbért illetve a díjcsökkenés összegét a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentéstől számított harminc (30) naptári napon belül az

előfizető számláján jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

A 7.4.2 pontban meghatározott átírási határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért fizet és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírja.

11.2.3 Kártérítési igények intézése

Ha az előfizető a szolgáltató hibás teljesítése miatt kártérítési igényt kíván érvényesíteni, erre vonatkozó igényét, kizárólag írásban, postai úton, tértivevényes formában az ügyfélszolgálaton jelentheti be. A szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb harminc (30) munkanapon belül tájékoztatja az előfizetőt, hogy a díjreklamációnak helyt ad-e.

A szolgáltató által a harminc (30) napos eljárási határidő túllépése nem minősül a kártérítési igény elfogadásának illetve a követelés elismerésének.

Amennyiben a szolgáltató az előfizető kártérítési igényét és annak összegét elismeri, a szolgáltató a kártérítés összegét a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül az előfizető számláján jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

11.2.4 Az igények elévülése

A távközlési előfizetői szerződésekből eredő igények egy (1) év alatt évülnek el, melyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

12. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

12.1 Kötbér

Amennyiben a szolgáltatás a hiba bejelentésétől számított hetvenkét (72) órát meghaladó időtartamban nem vehető igénybe, a szolgáltató köteles a hetvenharmadik (73.) órától a hiba elhárításáig tartó időszakra kötbért fizetni. A kötbér mértéke ez esetben minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat (6) hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján, az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. A kötbér maximuma a három (3) havi szolgáltatási díj összege.

12.2 Kártérítés

Az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a szolgáltató az előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felelősséget nem vállal.

A szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.

12.3 Tartós hiba esetén alkalmazandó díjcsökkenés

Ha a hiba következtében az előfizető a szolgáltatást a szolgáltató által, az 4.1 pontban vállalt célminőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltató minden nap után a 12.2.2. pontban meghatározottak szerint - kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke, a hiba bejelentését megelőző, az előző hat (6) hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján, az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált)

díj átlaga alapján egy napra vetített összeg ötven százaléka (50%). A díjcsökkenés maximuma a díjcsökkenés alkalmazását megelőző három (3) hónapban fizetett szolgáltatási díj összege.

12.4 Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módjai

12.4.1 Hibás teljesítés

Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Hírközlési Felügyelet bármelyik Hírközlési Területi Hivatalánál kezdeményezheti minőség-felügyeleti eljárás megindítását.

12.4.2 Kártérítés

Ha az előfizető a szolgáltatónak a kártérítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál igényét peres úton érvényesítheti.

13. Az előfizetői végberendezés csatlakozásának feltételei: a szolgáltatás használatának szabályai

Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az előfizető kizárólag olyan végberendezést csatlakoztathat az előfizetői hozzáférési ponthoz, amely

- ◆ nem akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését; és
- ◆ rendelkezik megfelelőség-tanúsítással.

A jelen rendelkezések megszegése esetén szolgáltató a 10/a valamint a 8.3.2/a pontokban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

Az Előfizető szavatolja, hogy az előfizetői ponthoz csatlakozó, és a tulajdonában vagy fenntartásában lévő végberendezés műszaki és megbízhatósági paraméterei a működtetés során teljesítik a hatósági előírásokban és szolgáltatás megfelelő minőségben történő vételéhez szükséges feltételeket.

Az előfizető felel a tulajdonában vagy fenntartásában lévő vezetékszakas vagy hálózat és távközlési végberendezés meghibásodásából, nem megfelelő beállításából, a nem engedélyezett végberendezés csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából eredően a szolgáltatónak vagy harmadik személynek okozott károkért.

14. Adatkezelés, adatbiztonság

14.1 A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

Szolgáltató az előfizetők és felhasználók részére történő számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő személyes adatokat kezeli:

- /a az előfizető neve;
- /b személyi igazolvány száma (önkéntesen szolgáltatott adat), leánykori neve, születési helye és ideje;
- /c az előfizető lakcíme, tartózkodási helye;
- /d az előfizető anyja neve;

/e	az előfizetői állomás azonosítója;
/f	előfizető felhasználói neve, előfizetői azonosítója, felhasználói névhez tartozó jelszava
/g	az előfizető által igénybevett szolgáltatás, a szolgáltatás forgalmi adatai, a hívó és a hívott számok, amennyiben ez a társszolgáltató részéről átadásra kerül;
/h	az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
/i	a szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott szolgáltatáshasználat időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme;
/j	a szolgáltatás dátuma;
/k	a díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok;
/l	tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
/m	az előfizető telefonszáma;
/n	az előfizető napközbeni elérhetősége;
/o	a kapcsolattartó személy neve
/p	az előfizető e-mail azonosítója
/q	az előfizető szolgáltatónál regisztrált domain neve;
/r	az előfizető adószáma (intézményi előfizető esetén);
/s	az előfizetői azonosító jelszó
/t	a szolgáltatás igénybevétele során használt IP cím.

14.2 A személyes adatok tárolásának időtartama

14.2.1 A szolgáltató a 15.1 /a-/c pontokban foglalt adatokat az előfizetői szerződés megszűnéséig kezeli. Az adatokat a törvényes keretek között az előfizetői szerződés lejártja után szolgáltató még 5 teljes naptári évig őrzi meg.

14.2.2 A szolgáltató az előfizetői jogviszony megszűnte után, a 15.2.3 pontban foglalt kivételekkel anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó azon személyes adatokat, amelyeket a kapcsolat létrehozatala céljából feldolgozott.

14.2.3 A szolgáltató a 15.1 /d)/-m és /t pontokban hivatkozott adatokat a számla teljesítésének határidejét követő hat (6) hónapig, illetőleg díjtartozás esetén az elévülési idő lejáráig (1 év) kezeli, kivéve, ha törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

14.3 A személyes adatok továbbításának feltételei

14.3.1 Jogszabályon alapuló adatátadás

A szolgáltatásra vonatkozó olyan adatokat, melyek szolgáltatás igénybevételéhez valamint az illetékes hírközlési felügyelet feladatai végzéséhez szükségesek a szolgáltató köteles — jogszabályban meghatározott módon és esetekben — a felügyelet részére szolgáltatni még akkor is, ha üzleti titoknak minősülnek.

A szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jut a tudomására, azok tartalmának megismerését mások számára nem teheti lehetővé.

A nemzetbiztonsági szolgálatok és nyomozó hatóságok tekintetében külön törvényben foglaltak, valamint a hírközlési hatóság részére előírt jogkör gyakorlásának esetét kivéve a szolgáltató — az érintett előfizető beleegyezése nélkül — a közléseket nem figyeli meg, hallgatja le, tárolja vagy a közlésekbe nem avatkozik bele vagy figyeli azokat meg, kivéve az alábbi, az előfizető érdekében és védelmében tett intézkedéseket:

- ◆ A Szolgáltató az E-mail valamint a Web-hosting szolgáltatás körébe tartozó adatokról rendszeresen biztonsági mentéseket készít (backup). A biztonsági mentéseket a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és kizárólag meghibásodásból származó adat visszaállítására használja fel.
- ◆ A Szolgáltató a rendszerén keresztül továbbított elektronikus leveleken, automatikus, emberi beavatkozás nélküli szűrést hajthat végre saját és az előfizető adatainak és hálózati erőforrásainak védelmében. A szűrést a továbbított elektronikus leveleken kizárólag abban az esetben alkalmazza a Szolgáltató, ha ügyfelei általánosan érintettek, vagy a Szolgáltató rendszereinek működését súlyosan veszélyezteti (pl. nagy mennyiségű, sok felhasználót érintő kéretlen levelek automatikus szűrése).

Az életet, testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás esetén a nyomozó hatóság az előfizető írásbeli kérelmére a használatban lévő készüléken folytatott telefonbeszélgetés vagy e-mail levelezés útján továbbított közlés tartalmát és a beszélgetést, illetőleg a levelezést lebonyolítók személyét a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti, azt technikai eszközzel rögzítheti.

14.3.2 Adatátadás hivatalos szervek részére

A 15.1 pontban hivatkozott adatok átadhatók:

- ◆ azoknak, akik a szolgáltató cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését illetve az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- ◆ a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- ◆ a nemzetbiztonsági, a honvédelem és a közbiztonságvédelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint bíróságoknak.

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

14.3.3 Adatátadás más távközlési szolgáltatóknak; közös adatállomány kezelése

A szolgáltató a díjfizetési, illetve a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében, illetve a szerződéskötési kötelezettség hiánya miatti szerződéskötés megtagadásának céljából, jogosult az előfizető nevét, az azonosításához szükséges, az előfizetői szerződésben valamint a 15.1 /e pontban szereplő adatokat valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik táv-

közlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg — azzal az adattartalommal — közös adatállományt létrehozni.

Az előfizető adatai abban az esetben kerülnek átadásra, illetve kerülnek bele a közös adatállományba, ha:

- ◆ számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette; vagy
- ◆ számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen; vagy
- ◆ az igénybejelentő, illetve az előfizető a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésre törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen); vagy
- ◆ az előfizetőnek a távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely más távközlési szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtartozása van; vagy
- ◆ az előfizetőnek korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően hat hónapon belül mondták fel.

A szolgáltató az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adat átadásáról. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében a 15.2.2 és 15.2.3. pontok rendelkezéseit kell alkalmazni. A közös adatállomány adatai kizárólag a jelen 15.3.3. pont első bekezdésében meghatározott célra használható fel.

A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a 15.1 pont szerinti adatai kezeléséről, arról, hogy ezen adatok mely esetekben és mely szolgáltatóknak adhatók át, ezen adatok alapján a szolgáltató milyen döntéseket hozhat, az előfizetőnek (ajánlattevőnek) ezzel kapcsolatosan milyen jogorvoslati lehetősége van; ki a közös adatállomány kezelője és adatfeldolgozója és hol van az adatkezelés és adatfeldolgozás helye (címe).

14.3.4 Előfizetői kérelemre alapuló adatátadás

Az előfizető kérelmére kibocsátott számla nem tartalmazza a szolgáltatás során kapcsolat létesítésére használt azonosítók minden számjegyét vagy egyéb adatát, amelyre a díj kiszámításához nincs szükség. Amennyiben az előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást igényel, a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy ilyen esetben a kimutatással együtt az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. Ezen adatok megismerésére az előfizető kizárólag akkor jogosult, ha ahhoz az érintett természetes személyek előzetes írásbeli engedélyét beszerzi. A szolgáltató a nyilatkozatok valóságát nem vizsgálja, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

14.4 A személyes adatok kezelésének jogcíme

14.4.1 Kötelező adatkezelés

A szolgáltató jogszabályi előírás alapján az alábbi adatokat kezeli:

- a. a 6.1.1 és 6.1.2 pontokban meghatározott adatokat;
- b. a 15.1 /d/-m pontokban meghatározott adatokat.

14.4.2 Érintett hozzájárulásával történő adatkezelés

A szolgáltató az érintett hozzájárulásával a 15.1/1-r pontokban meghatározott adatokat kezeli. A szolgáltató az előfizető hozzájárulásával kezeli az előfizető nevét, e-mail azonosítóját és lakcímét saját üzletszerzési (marketing) céljából.

14.5 A kötelező adatkezelést elrendelő törvény; a személyi adat kezelésének célja

14.5.1 A kötelező adatkezelést elrendelő jogszabályok a következők:

2001. évi XL. törvény a hírközlésről 249/2001. (XII. 18.) Kormányrendelet a távközlési előfizetői szerződésekről

14.5.2 A személyes adat kezelésének célja

A személyes adat kezelésének célja az előfizető által igénybevett szolgáltatás nyilvántartása, az előfizető részére történő számlázás, a szolgáltatás díjának (ellenértékének) beszedése, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése valamint az előfizetői viszonyból származó jogok és kötelezettségek gyakorlásának lehetősége.

14.6 Az adatok felhasználása közvetlenül üzletszerzési célra

A szolgáltató saját üzletszerzési (marketing) céljából — az előfizető beleegyezésével — kezelheti a 15.1 pontban meghatározott adatokat. Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló küldemény nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván semmilyen reklámanyagot. Szolgáltató csak azon előfizetők adatait adja át marketingcélra harmadik félnek, aki ehhez előzetesen kifejezetten hozzájárult.

Kizárólag az előfizető egyértelmű, előzetes hozzájárulásával küldhető elektronikus úton, levelezés során reklám.

14.7 Változás az előfizető adataiban vagy azok kezelésében

Az előfizető az előfizetői szerződés adataiban történt változást köteles a szolgáltatónak az adatváltozást követő tizenöt (15) napon belül bejelenteni.

14.8 A szolgáltató felelőssége a személyes adatok kezelése során

A szolgáltatás keretében kapott és nyilvántartott adatok vonatkozásában a szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a szolgáltatóval azonos módon terheli a titoktartási kötelezettség és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat, a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony megszűnése után is terheli.

A 15.3.2 pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

14.9 A szolgáltatás használatával járó veszélyek

14.9.1 A szolgáltató a távközlési szolgáltatást az ipari szabványoknak megfelelően végzi.

A szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A szolgáltató nem tudja garantálni a hálózaton folytatott távközlési forgalom 100%-os biztonságát. A szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy:

- ◆ az előfizető Interneten továbbított információihoz más is hozzáférhet
- ◆ az előfizető vírust tartalmazó elektronikus levelet kaphat
- ◆ az előfizető által az Internetről letöltött alkalmazás, file vírust, vagy egyéb kárt okozó programot tartalmazhat

- ◆ az előfizető számítógépéhez (hálózatához) illetéktelen hozzáférést kísérelhetnek meg az Internet használata közben.

14.9.2 A szolgáltató által javasolt intézkedések a fenti veszélyek csökkentése érdekében:

- ◆ az előfizető győződjön meg arról, hogy a továbbítani kívánt információ megfelelően védve van-e (pl. Bankkártya számát csak olyan Web oldalon adja meg, ahol a kommunikáció megfelelően titkosított (pl. Secure Socket Layer- SSL), és meggyőződött az oldal hitelességéről; ne küldjön elektronikus levélben bizalmas információt, pl. jelszót, titkosítás nélkül)
- ◆ Használjon minden esetben vírusirtó szoftvert, és ellenőrizze a letöltött állományok vírusmentességét futtatás előtt. Rendszeresen frissítse a vírusirtó szoftvert. A szolgáltató igény esetén egyedi ajánlat alapján rugalmasan alkalmazkodva az előfizető igényeihez, vállalja a megfelelő vírusellenőrző rendszer kialakítását, telepítését, üzemeltetését.
- ◆ Olyan egyéni előfizetőknek, akik csak egy számítógéppel csatlakoznak az Internetre, a szolgáltató javasolja valamely Personal Firewall alkalmazás használatát. A szolgáltató értéknövelt szolgáltatásként, egyedi ajánlat alapján rugalmasan alkalmazkodva az előfizető igényeihez, vállalja a megfelelő védelmi rendszer kialakítását, telepítését, üzemeltetését.

14.10 Adatvédelmi felelős; Tájékoztató az ügyfelek személyes adatainak kezeléséről

A szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékoztatót tesz közzé az az előfizetők személyes adatainak kezelése kapcsán. Ennek keretében az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor elfogadja az ÁSZF részét képező Adatkezelési Nyilatkozatot. Az előfizető a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit és panaszait a szolgáltató adatvédelmi felelősénél bejelenteni. A Tájékoztatót (az előfizetők személyes adatainak kezeléséről), valamint az adatvédelmi felelős nevét és elérhetőségét a szolgáltató az ügyfélszolgálatán kifüggeszti. Adatvédelmi felelős: Kisné Lázár Anita.

15.A szolgáltató és az előfizető felelőssége

15.1 Az előfizető felelőssége

15.1.1 A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői jelszavak használata

Az előfizető az előfizetői szerződés aláírásával egyidejűleg minden igénybe vett szolgáltatáshoz egyedi ékezetes karaktereket nem tartalmazó jelszót kap, amely a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges.

A jelszó módosítását kizárólag faxon, vagy személyesen, az ügyfél (vagy meghatalmazottja) személyének azonosítása után bármikor kérheti az előfizető.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszót a szolgáltató személyes adatként kezeli. Az előfizető köteles a jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben a jelszó az előfizetőnek felrőhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a szolgáltató felelősséget nem vállal.

A szolgáltató javasolja, hogy az előfizető jelszóválasztáskor vegye figyelembe az alábbiakat:

- A jelszó tartalmazzon kis-, és nagybetűket

- Tartalmazzon számokat és speciális karaktereket (ilyen karakterek: 0-9;@#%&*()+-)
- Legalább 8 karakter hosszúságú legyen
- Ne tartalmazzon semmilyen nyelven értelmes szót
- Ne használjon családi neveket, beceneveket stb.
- Ne legyen összefüggés a felhasználói azonosító és a jelszó között! (pl. A jelszó ne legyen az azonosító visszafelé leírva: azonosító: alma jelszó: amla)

15.1.2 Az előfizetőnek a szolgáltatás használatával kapcsolatos jogai, felelőssége

Az előfizető a szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni. Rendeltetésellenes használatnak minősül különösen a 5. sz. mellékletben csatolt, Internet Használati Alapelvek bármelyikének megsértése, mely a 9. illetve a 10.3.2.(d) pontban foglalt jogkövetkezmények alkalmazását vonhatja magával.

15.1.3 Az előfizető felelőssége a szolgáltatás felhasználásával kapcsolatban

Az előfizető felel minden, az előfizetése felhasználásával, harmadik fél által végzett tevékenységért, amely ellentétes az Internet Használati Alapelvekben meghatározott irányelvekkel. Ez különösen vonatkozik a mikrohullámú és más dedikált felhasználókra, akik a szolgáltatói hozzáféréseken keresztül kapcsolt szervereket üzemeltetnek.

15.1.4 Az előfizető felelőssége az előfizetéssel kapcsolatos tevékenységért

Az Internet Használati Alapelvek összes rendelkezése az előfizető e-mail postafiók használatára is vonatkozik. Amennyiben az Internet Használati Alapelvek megszegésében másodlagos postafiók használója is részes, az előfizető előfizetése, ideértve az összes másodlagos postafiókot, megszüntethető. Az előfizetés megszüntetése az előfizetői szolgáltatáson keresztül történő összes e-mail és Internet hozzáférés elvesztését eredményezi.

15.1.5 Biztonság

A szolgáltatás helytelen használatáért az előfizetőt terheli a felelősség, még abban az esetben is, ha a nem megfelelő tevékenységet az előfizető családtagja, barátja, vendége, vagy alkalmazottja követte is el. Az előfizető köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazni annak érdekében, hogy megelőzze vagy minimalizálja a szolgáltatás jogosulatlan alkalmazását, lépéseket téve annak biztosítására, hogy jogosulatlan személy ne férhessen hozzá a szolgáltatás használatához. Az előfizető nem használhatja fel saját előfizetését más előfizetés biztonságának megsértésére, illetve más hálózathoz vagy szerverhez történő jogosulatlan hozzáférésre vagy annak megkísérlésére.

15.1.6 Jelszó titok és védelem

Az előfizető jelszava hozzáférést biztosít az előfizető adataihoz és szolgáltatásához. Az előfizető felelőssége a jelszó titokban tartása. Az előfizetés illetve a szolgáltatás megosztása jogosulatlan felhasználókkal nem engedélyezett. Az előfizető köteles gondoskodni arról, hogy mások ne használhassák a szolgáltatást, mivel az ilyen használatért az előfizetőt terheli a felelősség.

15.2 A szolgáltató jogai és felelőssége a szolgáltatás keretében kapott információk tartalmáért

15.2.1 Általános felelősségi szabályok

A szolgáltató szolgáltatás hozzáférési, továbbítási, tárolása valamint az információ elérését elősegítő segédeszközök biztosítása során nem köteles előzetesen és rendszeresen ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információ tartalmát, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, melyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

A szolgáltató a polgári jog általános szabályai szerint felel az Internet szolgáltatás során továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett, jogszabályba ütköző tartalmú információval okozott jogsérelemért, illetve kárért.

Nem felel a szolgáltató a fenti jogsérelemért, illetve kárért, amennyiben eleget tesz a 16.2.2. pontban meghatározott feltételeknek, és a 16.2.3 pont szerinti jogsértés esetében a szolgáltató lefolytatja a 16.2.4 pont szerinti eljárást, valamint úgy jár el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.

A szolgáltató felelősség alóli mentesülése nem zárja ki azt, hogy a jogszabályba ütköző tartalmú információval jogaiban megsértett jogosult a jogsértésből fakadó igényei közül a jogsértés megelőzésével, illetve abbahagyásával kapcsolatos követeléseit a szolgáltatóval szemben is érvényesítse. E perben a szolgáltató a pernyertes jogosult perrel kapcsolatos költségeinek megfizetésére nem kötelezhető.

A szolgáltató polgári jogi felelősségének fenti korlátozása nem érinti az egyéb jogszabályban meghatározott jogkövetkezmények alkalmazását.

15.2.2 A felelősség alóli mentesülés esetei

15.2.2.1 Abban az esetben, amikor a szolgáltató az előfizető által biztosított információt továbbítja, vagy Internet hozzáférést biztosít a hálózathoz. A szolgáltató akkor nem felel a továbbított információ tartalmával okozott kárért, ha:

- ◆ nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását;
- ◆ nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét; és
- ◆ nem a szolgáltató választja ki, illetőleg nem változtatja meg azt az információt, amely továbbításra kerül.

Az információtovábbítás és a hozzáférés fentiek szerinti lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításhoz szükséges.

15.2.2.2 Ha a szolgáltató az előfizető által biztosított információ (reklámok, egyéb információk) távközlő hálózaton történő továbbítása során az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is biztosítja, a szolgáltató nem felel az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolásával okozott kárért, ha:

- ◆ a szolgáltató nem változtatja meg az információt;
- ◆ a tárolt információhoz való hozzáférés megfelel az információ hozzáféréssel kapcsolatban támasztott feltételeknek;
- ◆ a közbenső tárolóban az információ frissítése megfelel a széleskörűen elismert és alkalmazott információfrissítési gyakorlatnak;

- ◆ a közbenső tárolás nem zavarja meg az információ felhasználásával kapcsolatos adatok kinyerésére szolgáló, széleskörűen elismert és alkalmazott technológia jogszerű használatát; és
- ◆ a szolgáltató haladéktalanul eltávolítja az általa tárolt információt vagy nem biztosítja az ahhoz való hozzáférést, amint tudomást szerzett arról, hogy az információt az adatátvitel eredeti kiindulási pontján a hálózatról eltávolították vagy az ahhoz való hozzáférés biztosítását megszüntették, illetve, hogy a bíróság vagy más hatóság az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását elrendelte.

15.2.2.3 Abban az esetben, ha a szolgáltató az előfizető által biztosított információt tárolja, a szolgáltató akkor nem felel az előfizető által biztosított információ tartalmával okozott kárért, ha

- /a nincs tudomása bármely, az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- /b nincs tudomása olyan tényről vagy körülményről, amely valószínűsítene, hogy az információval kapcsolatos magatartás jogellenes vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- /c amint az /a és /b pontban foglaltakról tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról vagy a hozzáférést nem biztosítja.

15.2.2.4 Amennyiben a szolgáltató információk megtalálását elősegítő segédeszközöket biztosít (linkek) az előfizető számára, a szolgáltató akkor nem felel az információ ilyen módon történő hozzáférhetővé tételével okozott kárért, ha

- /a nincs tudomása bármely, az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- /b nincs tudomása olyan tényről vagy körülményről, amely valószínűsítene, hogy az információval kapcsolatos magatartás jogellenes vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- /c amint az /a és /b pontban foglaltakról tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a hozzáférés megtiltásáról.

A 16.2.2.3 és 16.2.2.4 pontok rendelkezései alapján a szolgáltató nem mentesül a felelősség alól, ha az előfizető a szolgáltató megbízásából vagy utasításai alapján cselekszik.

15.3 Értésítés a jogsértő — információs társadalommal összefüggő — szolgáltatásról

15.3.1 Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a szolgáltató által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- /a a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
- /b a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
- /c a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, a fenti értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselő ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

15.3.2 Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a szolgáltató - a jogosult jogát sértő információt biztosító előfizető (a továbbiakban: érintett igénybe vevő) három (3) munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Köteles megtagadni a szolgáltató az értesítés alapján az információhoz való hozzáférés nem biztosítását vagy az információ eltávolítását, ha ugyanazon információ vonatkozásában ugyanazon jogosult vagy a jogosult meghatalmazottja értesítése alapján már eljár, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

15.3.3 Az érintett igénybe vevő a meghatározott tájékoztatás átvételétől számított nyolc (8) napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben. A kifogásnak tartalmaznia kell:

- ◆ az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybe vevőt azonosító, alábbi adatokat:
 - az igénybe vevő nevét, amennyiben az igénybe vevő nem természetes személy, képviselője nevét
 - az igénybe vevő lakcímét, székhelyét, telephelyét;
 - az igénybe vevő elérhetőségeit, különösen a kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címét;
 - amennyiben az igénybe vevő tevékenységéhez jogszabály nyilvántartásba vételi kötelezettséget ír elő, a nyilvántartásba vevő hatóság megnevezését és az igénybevevő nyilvántartásba vételi számát;
 - amennyiben az igénybe vevő tevékenysége engedélyköteles, ezt a tényt a jogszabály megjelölésével, a felügyeleti hatóság megnevezésével és elérhetővel valamint a felügyeleti hatóság engedélyezési számával; valamint
 - az igénybe vevő adószámát.
- ◆ indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.

15.3.4 Az érintett igénybe vevő kifogásának átvételkor a szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha az érintett igénybe vevő a jogsértést elismeri vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást vagy az nem tartalmazza az előírt adatokat, és nyilatkozatot, a szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

- 15.3.5 Ha a jogosult a 16.3.4 bekezdés szerinti értesítés átvételétől számított tíz (10) munkanapon belül az értesítés szerinti jogsértéssel kapcsolatos igényét abbahagyás és eltiltás iránti ideiglenes intézkedés iránti kérelmet is tartalmazó kereset vagy fizetési meghagyás iránti kérelem benyújtása útján érvényesíti, vagy büntető feljelentést tesz és az eljárás megkezdését kezdeményező beadványának másolatát annak benyújtásától számított három (3) munkanapon belül megküldi a szolgáltatónak, a szolgáltató a beadvány másolatának átvételétől számított tizenkét (12) órán belül a 16.3.2 pontban foglaltak megfelelő alkalmazásával az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférést ismételten nem biztosítja, illetve az információt ismételten eltávolítja. A szolgáltató intézkedéséről a jogosult beadványa másolatának megküldésével az érintett igénybevevőt az intézkedés megtételétől számított három (3) munkanapon belül értesíti.
- 15.3.6 A jogosult köteles a 16.3.5 pont szerinti eljárásban hozott jogerős érdemi határozatokról - ideértve az ideiglenes intézkedés elrendelését vagy a kérelem elutasítását is - a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Ha az érdemi határozat az érintett igénybevevő javára rendelkezik, a szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt ismételten hozzáférhetővé tenni, egyébként a 16.3.5 pont szerinti szolgáltatói intézkedés hatálya fennmarad.
- 15.3.7 A jogosult és a szolgáltató szerződést köthet a jelen 16. pont rendelkezéseiben meghatározott eljárás alkalmazásáról.
- 15.3.8 A szolgáltató nem felelős az érintett információ eltávolításának vagy az ahhoz való hozzáférés nem biztosításának eredményes végrehajtásáért, amennyiben az eltávolítás vagy a hozzáférés nem biztosítása során a 16.3.2 és 16.3.5 pontokban meghatározottaknak megfelelően és jóhiszeműen járt el.

16. Az előfizetési szolgáltatások díja

16.1 Egyszeri díjak

Az egyszeri díjakat a 4. számú melléklet tartalmazza.

16.2 Rendszeres díjak

Az előfizető havi előfizetési díjat fizet a szolgáltatásért. A szolgáltatás díjait a 4. számú melléklet tartalmazza.

16.3 Díjazási időszakok

A szolgáltató havonta legalább egyszer az esedékes díjakról számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Ha az előfizető a hónap végéig nem kap számlát, ezt be kell jelentenie az ügyfélkapcsolati helyen.

16.4 Kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások

- 16.4.1 Amennyiben az előfizető a szolgáltató valamely szolgáltatását feltételhez kötött kedvezmény igénybevételével veszi igénybe, a kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy az előfizető az előfizetői szerződés hatályba lépésétől számított és a szolgáltató által megjelölt határozott időtartam alatt a nyújtott szolgáltatás az előfizető oldalán felmerülő okból nem kerül felfüggesztésre vagy szünetelésre illetőleg az előfizető ezen időszak alatt az előfizetői szerződést nem mondja fel. Az előfizető oldalán felmerülő oknak számít az előfizetői díjfizetés elmulasztása miatt bekövetkező felfüggesztés is.
- 16.4.2 Amennyiben az előfizető a 17.4.1 pontban meghatározott feltételt nem teljesíti, úgy az előfizető által igénybe vett feltételes kedvezményt az előfizető elveszti és annak teljes

összegét, valamint részletre történő vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a szolgáltató számára megfizetni.

16.4.3 A kedvezményt tartalmazó előfizetői szerződés aláírása egyben tartozás elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

16.4.4 A szolgáltató által nyújtott kedvezmény igénybevételére kizárólag az előfizető jogosult.

16.5 A díjfizetés és számlázás módja

16.5.1 A díjfizetés alapja

A díjfizetés az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás díja alapján történik.

A szolgáltatás díjának számítását a szolgáltató úgy alakította ki, hogy a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között ne haladja meg a szolgáltató azonosítást végző berendezés alapján mért időt 1 másodperccel.

16.5.2 A díjfizetés módja

Az előfizető a díjtáblázat szerinti állandó havi díjakat havonta utólag a szolgáltató által mért adatok alapján számla ellenében köteles megfizetni.

Az előfizető számláját a következő módon rendezheti:

- ◆ az előfizető részéről átutalással;
- ◆ az ügyfélszolgálati pénztárba történő befizetéssel.

A befizetés határideje a számlán feltüntetésre kerül. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább nyolc (8) nappal köteles az előfizető részére megküldeni.

A szolgáltató a számlát az előfizetői szerződésben meghatározott szerződő fél nevére állítja ki, és az ott meghatározott címre küldi ki. Ha az előfizető a hónap végéig nem kap számlát, ezt be kell jelentenie az ügyfélkapcsolati helyen.

Az előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

Amennyiben az előfizető bármely számlájának kiegyenlítésével késedelembe esik, vagy a felhasználható vagyoni biztosíték összege már felhasználásra került, az esetben a beérkező fizetések mindenkor a korábban kiállított számlák tőkeösszegének és az ezekre vonatkozó késedelmi kamatoknak a kiegyenlítésére kerülnek felhasználásra.

16.5.3 A számla formája

Az előfizető kérésére a szolgáltató biztosítja, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az előfizető kérésére a szolgáltató a fenti adatokat évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában díjmentesen átadja. Ha a díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokról megállapítható,

hogy a díjreklamációt a szolgáltató érdekkörében felmerülő körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a szolgáltató a fenti adatokat ez előfizető kérésére korlátlan számú alkalommal, nyomtatott formában, díjmentesen átadja az előfizető számára.

16.5.4 Vagyonbiztosíték

Amennyiben az előfizető egy éven belül kétszer tizenöt (15) napos fizetési késedelembe esik, szolgáltató jogosult az előfizetőt vagyoni biztosíték nyújtására kötelezni. A vagyoni biztosíték összege megegyezik az adott előfizető által a felhívást megelőző hat (6) hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. 45 napos fizetési késedelem esetén a szolgáltató jogosult díjigényét a vagyoni biztosíték összegéből kielégíteni.

Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt a vagyoni biztosíték összegét folyamatosan a szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben a vagyoni biztosíték összegéből a szolgáltató díjhátralék címén levon, előfizető köteles a biztosíték összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül kiegészíteni.

Amennyiben az előfizetői jogviszony megszűnik, a szolgáltató a vagyoni biztosítéktartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben, átutalja az előfizető által megjelölt bankszámlára.

16.5.5 Fizetési emlékeztető

Amennyiben az előfizető díjtartozást halmoz fel szolgáltató felé, úgy a szolgáltató az előfizető részére fizetési emlékeztetőt küld. A fizetési emlékeztető küldésének egyszeri díja 500 Ft / db .

17. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Az Általános Szerződési Feltételek megtekinthető a szolgáltató ügyfélszolgálatán, valamint a szolgáltató internetes weboldalán: www.bodajknet.hu

1. számú melléklet : Szolgáltatások leírása

Elektronikus levelezés (e-mail)

A szolgáltató az elektronikus levélküldést pillanatnyilag SMTP, a levelek letöltését pedig POP3 protokollon keresztül bonyolítja.

A POP3 (Post-office Protocol)

Ahhoz, hogy az előfizető le tudja tölteni leveleit, tudnia kell, hogy a szolgáltató melyik szerveren tárolja őket. Ez POP3 esetén alapesetben a mail.bodajknet.hu szerver.

A POP3 protokoll szöveges információval azonosítja a felhasználót (POP3 azonosító + POP3 jelszó), és hozzáférést biztosít a szolgáltató szerverein tárolt levelekhez, amennyiben az azonosítás eredményes. A mail szerver ezen protokoll használatával a leveleket alapesetben csak azok letöltéséig tárolja, s amint a felhasználó befejezte a letöltést, és kijelentkezik, a levelek törlődnek a szerverről. A legtöbb felhasználó oldali levelező programban megvan a lehetőség a levelek szerveren való tárolására azután is, hogy a felhasználó letöltötte azokat. Az így tárolt levelek természetesen helyet foglalnak a szerveren, és beleszámítanak a felhasználó tárfoglalásába (lásd alább).

A Simple Mail Transfer Protokoll (SMTP) levél küldési protokoll

Ahhoz, hogy az előfizető el tudja küldeni leveleit másokhoz, egy SMTP kiszolgálóra van szüksége, amit be kell állítania a levelezésre használt programban. Ez alapesetben a mail.bodajknet.hu szerver.

Az E-mail cím az elektronikus levél kézbesítési címe, mely áll egy azonosítóból, és egy szerver (vagy domain) nevéből (pl. nev@bodajknet.hu), ahol a szerver neve a pusztavam.hu, a "nev" pedig egy ezen a szerveren ilyen néven nyilvánított felhasználó). Ez egy hagyományos mail cím.

Internetszolgáltatás vezeték nélküli hálózaton

Mi a vezeték nélküli Internet bekötésének feltétele?

- A vezeték nélküli Internet kiépítésének első és legfontosabb feltétele az optikai rálátás. Ha az ügyfél és a hálózat hozzáférési pont között a rálátást tereptárgyak (fák, épületek) zavarják, akkor az eszközök működése nem garantálható.
- Az ügyfél oldali rádiós eszköz és antenna elhelyezhetősége. Az antenna és rádiós eszköz között ajánlatos minél rövidebb kábelt használni (5m max.). A rádiós eszközöknek az áramellátást biztosítani kell.
- Elegendő térerő. Természetesen nagyobb nyereségű antennával lehet a jel-szintet növelni, ez azonban drágíthatja a bekötést.

Hogyan működik?

A számítógépet és az Internetet gyakorlatilag egy rádió adó-vevő pár köti össze. A számítógéphez egy kis adó-vevő-t kell csatlakoztatni (ethernet, USB, vagy belső PCI felületen). Ez az adóvevő csatlakozik a külső antennához. A WLAN eszközök működésének az alapja a vezeték nélküli kommunikációt leíró IEEE 802.11abgn szabvány. Az eszközök által kibocsátott rádiófrekvenciás sugárzás kis

teljesítményű, (25mW-30mW általában , maximum 100 mW) egészségre nem káros.

Webhosting

Web oldalak elhelyezése céljából a szolgáltató tárterületet biztosít saját szerverén. Az internetszolgáltatónál lévő sávszélesség növeli a lehetséges nézőszámot és letöltési gyorsaságot. Az itt elhelyezett Web oldalak esetén lehetőség van adatbázisok, animációk, űrlapok, Java alkalmazások beillesztésére a Web oldalakba.

Domain

Napjainkban egy vállalat működése már szinte elképzelhetetlen weboldal nélkül, de sokszor már magánszemélyek is fontosnak tartják, hogy honlapjukkal megjelenjenek a világhálón. A szolgáltató domain szolgáltatása azoknak segít, akik új domaint akarnak regisztráltatni, illetve szükségük van a domain fenntartására. A domain név nem más, mint a webcím országazonosító (pl. Magyarországon: .hu) része előtti tagja (pl. cégnév.hu). A saját domain név egyszerűsíti a cége, vállalkozása megtalálását az interneten. Lehetőség van nemzetközi (.com, .net) domain nevek regisztrálására is.

a ".hu" végződésű nevek regisztrálásakor kétféle igénylés létezik: prioritásos és nem prioritásos igénylés.

- Prioritásos igénylést abban az esetben lehet beadni, ha az igénylő szervezet cégbírósági végzésben hivatalosan szereplő nevét kéri, vagy a Magyar Szabadalmi Hivatal által lajstromozott védjegy tulajdonosaként a védjegy megnevezését.
- Nem prioritásos az igény, ha az igénylő ilyen dokumentummal nem rendelkezik, illetve ettől eltérő domaint igényel.

A szabályzat a prioritásos és nem prioritásos igényeket eltérően kezeli. A prioritásos igények a regisztrációnál elsőbbséget élveznek, és gyakorlatilag azonnal bejegyezhetők. A nem prioritásos igények beadását követően két hét várakozási idő után történhet meg a bejegyzés, a domaint pedig az jegyezheti be, akinek igénye elsőként érkezett. A két hét várakozási idő alatt a bejegyzendő domain neve kikerül az Internet Szolgáltatónak Tanácsának weboldalára és ha a várakozási idő alatt a kért domain névre megalapozott prioritásos igény nem érkezik, a név bejegyzésre kerül.

Vírusellenőrzés a szolgáltató által üzemeltetett mail szerveren

Éves díj fejében a szolgáltató olyan postafiókot biztosít a felhasználóknak (@bodajknet.hu.), amelyet folyamatosan egy víruskereső figyel. A szerverre beérkező levelek ellenőrzésre kerülnek beérkezésükkor, a postaládába már csak a nem fertőzött levelek kerülnek*. A rendszer a kimenő leveleket is ellenőrzi, amennyiben a feladó email címe megfelelően van beállítva.

A rendszer más domainek esetén, nem tud leveleket szűrni.

A vírusfigyelő rendszer jellemzői:

- A vírus adatbázis automatikusan frissül az internetről
- A fogadott levelek ellenőrzése
- Kimenő levelek ellenőrzése
- Vírusos levél esetén, a feladó és a címzett figyelmeztetést kap, hogy vírusos a levél. A címzett megkapja a levelet, de már vírusmentesen. Ha a vírus leírható, akkor a tisztított állomány van a levélben, ha nem, akkor egy üzenet jelzi az állományt a levélben.
- A fertőzött állományokat tartalmazó levelek törzse egy karanténba tárolásra kerül, ahonnan automatikusan törlésre kerül egy idő után.

Kelt .: Bodajk, 2009 június 20.

Neubauer Gábor
Egyéni vállalkozó

Szolgáltatási Szerződés Kiegészítés

mely létrejött

Neubauer Gábor e.v. (8053 Bodajk Hunyadi u. 1)

Adószám: **61633506-2-27**. (továbbiakban (Szolgáltató),

Képviseli:, valamint

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....
számmal azonosított felhasználó (továbbiakban Felhasználó) között az alábbi feltételekkel:

A szerződés kiegészítés tárgya

- a. Szolgáltató Felhasználó részére biztosítja az 1. számú mellékletben meghatározott időtartamra a felsorolt postafiókok vírusellenőrzését, vírusmentesítését és rendszeres tájékoztatást küld ennek eredményéről.

Díjak

- a. A szolgáltatás díja 4.900,-Ft+ÁFA/előfizetés/év/postafiók (Egy előfizetésnél max 4 postafiókra)
b. A díj egy összegben előre fizetendő az 1. számú mellékletben felsorolt postafiókokra.

A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- a. A Felhasználó a hatályos adatvédelmi és személyiségi jogok ismeretének birtokában bízza meg a Felhasználót a szerződés tárgyát képező vírusellenőrzéssel és tisztában van azzal, hogy a védelem nem tökéletes.

A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- a. A Szolgáltató az adatvédelem, a személyiségi jogok és a levéltitok betartása mellett végzi az adott postafiókokba érkező levelek vírusellenőrzését.
b. A Vállalkozó vállalja, hogy a víruskereső gyártója által kiadott frissítéseket naponta többször ellenőrzi, és ha szükséges frissíti

A szerződés hatálya

- a. A szerződés 1 naptári évre szól

Jelen szerződéshez tartozó melléletek:

1. sz. melléklet : **Megrendelés vírusfigyelésre**

Jelen szerződést, mint az Internet Szolgáltatási Szerződés kiegészítését a szerződő Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon aláírták:

....., 200.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

Internet szolgáltatási szerződés

amely létrejött:

Neubauer Gábor e.v. (8053 Bodajk, Hunyadi u. 1.; asz:61633506-2-27, váll.ig.sz: 4027476), a továbbiakban, mint **Szolgáltató** (ügyfélszolgálat: 8066 Pusztavám, Kossuth u. 64-66, tel: 0620/9524746,70/5657-317, e-mail:nejpobt@bodajknet.hu)

valamint:

Előfizető neve: _____

Leánykori neve: _____

Anyja neve: _____

Szem. Ig szám: _____

Lakcím: _____

Telepítési cím: _____

Tel.: _____

a továbbiakban mint **Felhasználó** között.

A szerződés tárgya

- a. Szerződő felek jelen szerződésben rögzítik azokat a feltételeket, amelyek mellett szolgáltató az 1. számú mellékletben részletezett Internet és Intranet szolgáltatásokat biztosítja Felhasználó részére.
- b. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Neubauer Gábor e. v. Általános Szerződési Feltételei tekintendő mérvadónak, mely megtekinthető és tanulmányozható az ügyfélszolgálati helységben.

Díjak

- a. A közvetlen Internet szolgáltatási díjak az 1. számú mellékletben szerepelnek.
- b. Indokolt esetben a Szolgáltató jogosult az árat változtatni, de erről köteles Felhasználót minimum 30 nappal korábban írásban értesíteni.

Fizetési feltételek

- a. A fizetés a számla keltétől számított 10 banki napon belül esedékes. A számlán jelölt esedékesség után be nem folyt összegekre a Szolgáltató évi 20 % -os késedelmi kamatot számít fel, a késedelmes napokra.
- b. Díjfizetés elmulasztása esetén az eredménytelen fizetési felszólítást követő 15 nap elteltével a Szolgáltató jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani

Felhasználó jogai és kötelezettségei:

- a. A Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül a Felhasználó nem használhatja fel a szolgáltatásokat az eredetileg meghatározottól eltérő célokra.
- b. A Szolgáltató a saját tulajdonát képező berendezésekkel építi fel a rádiós Internet kapcsolatot. Felhasználó köteles ezeket a berendezéseket rendeltetésének megfelelően használni, azokért anyagi felelősséget vállalni, amennyiben az neki felróható okokból meghibásodik, használhatatlanná válik.

- c. A Felhasználó a szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem átruházhatóak, nem kizárólagosak.
- d. Felhasználó a szolgáltatást egy időben csak az 1. számú mellékletben meghatározott számú számítógépen veheti igénybe, az Internet/Intranet hozzáférést megosztani csak a Szolgáltató írásos beleegyezésével lehetséges.
- e. Felhasználó jogában áll a szolgáltatás bővítését kérni, ezt közös megállapodás útján a jelenlegi szerződés bővítéseként tehetik meg.
- f. Felhasználónak joga van a kétéves futamidő alatt 3 alkalommal kikapcsolt hónapot kérni, amikor a felhasználó nem fizet előfizetési díjat és erre az időszakra nem kér szolgáltatást. A kikapcsolt hónapokkal az előfizetési idő meghosszabbodik!

Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

- a. A szolgáltatások mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik. A Felhasználó a szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati jogviszonnyal rendelkezik.
- b. Szolgáltató biztosítja a szolgáltatás kiépítéséhez szükséges anyagokat és a támogatást.
- c. Szolgáltató vállalja, hogy a telepítési helyen, a telepítési időtől számított 2 héten belül a Felhasználó kérésére díjmentesen segít a telepítésben. Ezt követően már csak térítés ellenében kérhető ez a szolgáltatás.
- d. A Szolgáltató mindent elkövet a szolgáltatás zavartalan működése érdekében, azonban a rádiós adatátvitel paramétereinek romlásáért nem felelős (pl. szélsőséges időjárási viszonyok)

A szerződés hatálya:

- a. Ezen szerződés hatálya az 1. sz. mellékletben kerül meghatározásra, ezen időszak lejártával a szerződés meghosszabbodik határozatlan időre. A szerződés felmondása a szerződéskor meghatározott hűségidőn belül szankciókkal jár, amely az előre fennmaradó előfizetési időre számított előfizetési díj 100 %-a, a határozatlan idejű szerződés 30 napos határidővel felmondható. A határozott idejű szerződéseket csak a két fél előzetes megállapodása esetén lehet felmondani, a felmondás azonban nem mentesíti a feleket az egymással szemben fennálló követeléseik teljesítésétől.
- b. A Felhasználó bármikor meghosszabbíthatja az eredeti megrendelését egy újabb szerződés kitöltésével.

Szavatosság, felelősség

- a. a Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatás minősége a telepítés napjától mindenben megfelel az 1. számú mellékletben felsoroltaknak.
- b. A Szolgáltató felelős azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatások a szerződés időtartama alatt bármikor – hibák felmerülése esetén a lehető legrövidebb idő alatt újra - elérhetőek legyenek.
- c. Szolgáltató szavatosságot vállal, hogy az általa biztosított szolgáltatásokban bekövetkezett hiba esetén a szolgáltatások újbóli biztosításából adódó költségeket viseli. A Szolgáltató által biztosított berendezések hibája esetén a szolgáltató köteles a készülékek javításáról, cseréjéről gondoskodni, ezek költségeit viselni.
- d. Amennyiben a Szolgáltató nem tesz eleget a c. pontban meghatározott szavatossági ígényeknek, és emiatt nem biztosít megfelelő minőségű szolgáltatást, a kiesés idejére eső szolgáltatási díjra nem jogosult. Ilyen esetben a szolgáltatás kiesés idejére eső szolgáltatási díjat, a tárgyhót követő számlájában köteles a Felhasználó felé jóváírni.
- e. Abban az esetben, ha a szolgáltatás kiesése egyik félnek sem felróható okokból következik be, a Szolgáltató a kiesés idejére eső szolgáltatási díjra nem jogosult. Ilyen esetben a szolgáltatási díjat, a tárgyhót követő számlájában köteles a Felhasználó felé jóváírni.
- f. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások használata kizárólag a Felhasználó kockázatára történik.

- g. Szolgáltató minden tőle elvárható mértékű erőfeszítést köteles megtenni a szolgáltatások folyamatosságának biztosításáért. Felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltatások hiba – és megszakítás – mentességéért sem a Szolgáltató, sem a Szolgáltató alkalmazottai nem vállalnak felelősséget, amennyiben azok rajtuk kívülálló okok miatt következtek be.
- h. Mivel a szolgáltatás alapfeltétele a két antenna (Szolgáltató - Felhasználó) közötti optikai rálátás, a Szolgáltató nem felehet ennek a feltételnek a szerződés időtartama alatti megváltozásáért.

Felmondás

- a. A felmondás – mindkét fél részéről - csak írásban történhet, 30 napos felmondási határidővel. Bármelyik fél jogosult a jelen szerződés indoklás nélküli felmondására.
- b. A jelen szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik felet sem azon köteleesség alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.
- c. A Felhasználó oldali berendezések a Szolgáltató tulajdonát képezik. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy ezeket a berendezéseket a Szolgáltatónak a szerződés megszűnését követő 15 napon belül rendelkezésre bocsátja.
- d. A szerződés határidejének lejárta előtt felmondott szerződés esetén a Szolgáltató a fennmaradó időszakra eső kedvezmények nélküli szolgáltatási díjat egy összegben kiszámlázza a Felhasználónak, melyet a Felhasználó 10 banki napon belül köteles megfizetni.

Általános rendelkezések

- a. Ezen szerződésből eredő bármely kifogás, igény érvényességi határideje 1 év. Az igény érvényesítésének elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a fizetés elmaradását, amelyet két évig lehet érvényesíteni.
- b. A Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatások működőképesek, a telepítés napjától.
- c. Felek ezen megállapodásból eredő bármely vitájukat elsődlegesen békés úton kívánják rendezni, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Székesfehérvári Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen szerződéshez tartozó mellékletek:

- 1.melléklet – Tájékoztató a választható díjcsomagokról (ÁSZF 2.B. sz melléklete alapján)
- 2. melléklet – Internet kapcsolati adatlap és tájékoztató a kapcsolat beüzemeléséről (ÁSZF 7. melléklete alapján)
- 3. melléklet – Tájékoztató az ügyfélszolgálat működéséről és elérhetőségéről (ÁSZF 8. melléklete)

Jelen szerződést a szerződő felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon elfogadták, és ezt aláírásukkal igazolják.

Bodajk, 200.

.....

Felhasználó

.....

Szolgáltató

ASZF 2. sz. melléklet - Üzleti vezeték nélküli internethozzáférés szerződés**Internet Szolgáltatási Szerződés**

mely létrejött a

Neubauer Gábor e.v. (8053 Bodajk, Hunyadi u. 1.; asz:61633506-2-27, váll.ig.sz: 4027476), a továbbiakban, mint **Szolgáltató** (ügyfélszolgálat: 8066 Pusztavám, Kossuth u. 64-66, tel: 0620/9524746, 70/5657-317, e-mail: nejpobt@bodajknet.hu)

Előfizető cégszerű elnevezése:

Székhelye:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Bankszámla száma:

Kapcsolattartó személy neve:

továbbiakban "FELHASZNÁLÓ" között.

A szerződés tárgya

1. Szerződő felek jelen szerződésben rögzítik azokat a feltételeket, amelyek mellett Szolgáltató az 1. számú mellékletben részletezett Internet szolgáltatásokat biztosítja Felhasználó részére.
2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Neubauer Gábor e.v. Általános Szerződési Feltételei tekintendő mérvadónak, amely megtekinthető és tanulmányozható az ügyfélszolgálat helyiségében.

Díjak

- a. A közvetlen Internet szolgáltatás díjai a 1. számú Mellékletben szerepelnek.
- b. Indokolt esetben a Szolgáltató jogosult az árat változtatni, de erről köteles a Felhasználót harminc (30) nappal a változtatás előtt írásban tájékoztatni.

Fizetési feltételek

- a. A fizetés a számla keltétől számított nyolc (8) banki napon belül esedékes. A számlán jelölt esedékeség után be nem folyt összegekre a Szolgáltató évi 20%-os késedelmi kamatot számít fel.
- b. Díjfizetés elmulasztása esetében az eredménytelen fizetési felszólítást követő harminc nap elteltével a Szolgáltató az előfizetői szerződést tizenöt napos felmondási idővel felmondhatja.

A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- a. A Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül a Felhasználó nem használhatja fel a szolgáltatásokat az eredetileg meghatározottól eltérő célokra.
- b. A Szolgáltató saját tulajdonát képező berendezésekkel építi fel a rádiós Internet kapcsolatot. Felhasználó köteles ezeket a berendezéseket rendeltetésének megfelelően használni, azokért anyagi felelősséget vállalni, amennyiben neki felróható okokból meghibásodik, használhatatlanná válik.

- c. A Felhasználó telephelyén elvégzett munkálatokért a Felhasználó köteles a Szolgáltató díjszabásának megfelelő szervízdíjat megfizetni.
- d. A Felhasználó a szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók.
- e. Felhasználó a szolgáltatást egy időben csak az 1. számú mellékletben meghatározott számú számítógépen veheti igénybe.

A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- a. A szolgáltatások mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik. A Felhasználó a szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók.
- b. Szolgáltató biztosítja a Felhasználó számára a szükséges felhasználói anyagokat és támogatást.
- c. A Szolgáltató vállalja, hogy telephelyén a szerződéskötéstől számított két héten belül, a Felhasználó kérésére díjmentesen segít a telepítésben. Ezt követően csak térítés ellenében.
- d. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rádiós átvitel paramétereinek romlásáért, amennyiben az nem a Szolgáltató hibájából következik be (pl. szélsőséges időjárási viszonyok)

A szerződés hatálya

- a. Ezen szerződés hatálya az 1. Mellékletben kerül meghatározásra, ezen időszak automatikusan meghosszabbodik egy (1) hónappal, ha csak a Felhasználó vagy a Szolgáltató a számlázási hónapot megelőző hónap 20.-ig (a következő hónapra vonatkozólag) írásban nem tájékoztatja a másik Felet ennek ellenkezőjéről.
- b. A Felhasználó bármikor meghosszabbíthatja az eredeti megrendelést egy újabb megrendelés kitöltésével.

Szavatosság / Felelősség

- a. A Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatások minősége a telepítés napjától mindenben megfelel az 1. mellékletben felsoroltaknak.
- b. A Szolgáltató felelős azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatások a szerződés időtartama alatt bármikor - hibák felmerülése esetén a lehető legrövidebb idő alatt újra - elérhetőek legyenek.
- c. A Szolgáltató szavatosságot vállal, hogy az általa biztosított szolgáltatásokban bekövetkezett hiba esetén a szolgáltatások újbóli biztosításából adódó költségeket viseli. A Szolgáltató által biztosított berendezések hibája esetén a Szolgáltató köteles a készülékek javításáról, cseréjéről gondoskodni, ezek költségeit viselni.
- d. Amennyiben a Szolgáltató nem tesz eleget a c) pontban meghatározott szavatossági igényeknek és emiatt nem biztosít megfelelő minőségű szolgáltatást, a kiesés idejére eső szolgáltatási díjra nem jogosult. Ilyen esetben a szolgáltatás kiesés idejére eső szolgáltatási díjat a tárgyhót követő számlájában köteles a Felhasználó felé jóváírni.
- e. Abban az esetben, ha a szolgáltatás kiesése egyik félnek sem felróható okokból következik be, a Szolgáltató a kiesés idejére eső szolgáltatási díjra nem jogosult. Ilyen esetben a szolgáltatás kiesés idejére eső szolgáltatási díjat a tárgyhót követő számlájában köteles a Felhasználó felé jóváírni.
- f. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások használata kizárólag a Felhasználó kockázatára történik.
- g. Szolgáltató minden tőle elvárható mértékű erőfeszítést köteles megtenni a szolgáltatások folyamatosságának biztosításáért. Felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltatások hiba- és megszakítás-mentességéért a Szolgál-

tató, sem a Szolgáltató alkalmazottai nem vállalnak felelősséget, amennyiben azok rajtuk kívülálló okok miatt következtek be.

h. Mivel a szolgáltatás alapfeltétele a két antenna (szolgáltató-felhasználó) közötti optikai rálátás, a Szolgáltató nem felelhet ennek a feltételnek a szerződés időtartama alatti megváltozásáért.

Felmondás

a. A felmondás csak írásban történhet, amit naptári hónap 20-ig lehet benyújtani a következő számlázási időszakra vonatkozólag. Bármelyik fél jogosult a jelen szerződés indoklás nélküli felmondására.

b. A jelen szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik Felet sem azon köteleesség alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.

c. Az felhasználó oldali berendezések a Szolgáltató tulajdonát képezik. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy ezeket a berendezéseket a Szolgáltatónak a Szerződés megszűnését követő 8 napon belül rendelkezésre bocsátja.

d. A szerződés határidejének lejárta előtt felmondott szerződés esetén a Szolgáltató a fennmaradó időszakra eső kedvezmények nélküli szolgáltatási díjat egy összegben kiszámlázza a Felhasználónak, melyet a Felhasználó 15 napon belül köteles megfizetni.

Általános rendelkezések

a. Ezen szerződésből eredő bármely kifogás, igény érvényességi határideje egy év. Az igény érvényesítésének elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a fizetés elmaradását, amelyet két évig lehet érvényesíteni.

b. A Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatások működőképeseek a telepítés napjától.

c. Felek ezen megállapodásból eredő bármely vitájukat elsődlegesen békés úton kívánják rendezni, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Székesfehérvári Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen szerződéshez tartozó melléletek:

1.melléklet – Tájékoztató a választható díjcsomagokról (ÁSZF 2.B. sz melléklete alapján)

2. melléklet – Internet kapcsolati adatlap és tájékoztató a kapcsolat beüzemeléséről (ÁSZF 7. melléklete alapján)

3. melléklet – tájékoztató az ügyfélszolgálat működéséről és elérhetőségéről (ÁSZF 8. melléklete)

Jelen szerződést a szerződő Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon aláírták:

.....

.....

Szolgáltató

Felhasználó

Bodajk, 20.....

Egyéni és üzleti tárhely és WEB csomag megrendelés**1. számú melléklet****Megrendelés**

Előfizető neve:			
Előfizető lakcíme:			
Számlaküldési cím:			
Fax és telefonszám:	Telefon:	Fax:	Mobil:

A Felhasználó megrendeli a Szolgáltatótól az ebben a megrendelésben részletezett szolgáltatásokat. Ez a szerződés a szolgáltatási szerződés melléklete.

Megrendelés típusa: ÚJ MÓDOSÍTOTT
Fizetés módja ÁTUTALÁS CSEKK
Megrendelés kezdete: 200 Első számlázandó hónap: 200

A szerződés aláírásával elfogadom az Általános Szerződési Feltételekben leírt Adatkezelési elveket.

FTP hozzáférés adatai:

Felhasználói név	Jelszó	könyvtár	Tárterület mérete
			MB

E-mail címek (csak WEB csomag rendelése esetén töltendő ki):

E-mail cím	

Domain név (csak WEB csomag rendelése esetén töltendő ki) :

Az igényelt domain név	
------------------------	--

Nem járulok hozzá, hogy nevem és email címem szerepeljen a cég nyilvános katalógusában

WEB-es csomagok díjai

Díjcsomag	Havi díj nettó (Ft)		
WEB200 <i>A csomag tartalma:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 200MB tárterület ▪ 1 domain név fenntartása ▪ 2 db e-mail cím 	2 400,-		
WEB500 <i>A csomag tartalma:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 500MB tárterület ▪ 1 domain név fenntartása ▪ 5 db e-mailcím 	5 700,-		
WEB1000 <i>A csomag tartalma:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1000MB tárterület ▪ 1 domain név fenntartása ▪ 10 db e-mail cím 	1 3000,-		
Adatbázis használat	5 000,-		-

A domainnév egyszeri regisztrációs díját a csomag havi díja tartalmazza, abban az esetben kell fizetni, ha a Webcsomag szolgáltatást 1 éven belül a megrendelő felmondja. Ez esetben az egyszeri regisztrációs díj 8 000 Ft + ÁFA.

Tárhely díjak

Díjcsomag	Méret (MB)	Havi díj nettó (Ft) / 50MB	Havi díj bruttó (Ft) / 50MB	Összesen bruttó (Ft)
WWW vagy adatbázis terület		400,-		,-

Megrendelés vírusfigyelésre**1. számú melléklet****Megrendelés vírusfigyelésre****Internet postafiókok víruskeresővel való védelme:**

Szolgáltatás megnevezése	Menny.	Nettó egységár/12 hó/db		
Vírusfigyelés beállítása 4postafiókra		4900 Ft		

Az ellenőrzött postafiókok listája:

E-mail postafiók

.....,200.....

.....

Felhasználó

.....

Szolgáltató

2. számú melléklet**Díjcsomagok****2 / A ., Meglévő, de már nem rendelhető csomagok**

Név	Sebesség (kbit/s)	adatkorlát	szerződés időtartama	Belépési díj (nettó)	Belépési díj (bruttó)	Havi díj (nettó)	Havi díj (bruttó)	
alapsomag	384	10 Gb	3 év	4000	4800	3750	4500	*
Alapsomag	384	korlátlan	3 év	4000	4800	4000	4800	
Böngészőcsomag	512	20 Gb	3 év	4000	4800	4500	5400	***
Böngészőcsomag	512	korlátlan	3 év	4000	4800	4750	5700	
Töltőgető csomag	768	30 Gb	3 év	4000	4800	5415	6498	***
Töltőgető csomag	768	korlátlan	3 év	4000	4800	5750	6900	
Sebesség csomag	1024	40 Gb	3 év	4000	4800	7080	8496	***
Sebesség csomag	1024	korlátlan	3 év	4000	4800	7415	8898	
alapsomag	384	10 Gb	2 év	10000	12000	3750	4500	***
Alapsomag	384	korlátlan	2 év	10000	12000	4000	4800	
Böngészőcsomag	512	20 Gb	2 év	10000	12000	4500	5400	***
Böngészőcsomag	512	korlátlan	2 év	10000	12000	4750	5700	
Töltőgető csomag	768	30 Gb	2 év	10000	12000	5415	6498	***
Töltőgető csomag	768	korlátlan	2 év	10000	12000	5750	6900	
Sebesség csomag	1024	40 Gb	2 év	10000	12000	7080	8496	***
Sebesség csomag	1024	korlátlan	2 év	10000	12000	7415	8898	
alapsomag	384	10 Gb	1 év	16000	19200	3750	4500	***
Alapsomag	384	korlátlan	1 év	16000	19200	4000	4800	
Böngészőcsomag	512	20 Gb	1 év	16000	19200	4500	5400	***
Böngészőcsomag	512	korlátlan	1 év	16000	19200	4750	5700	
Töltőgető csomag	768	30 Gb	1 év	16000	19200	5415	6498	***
Töltőgető csomag	768	korlátlan	1 év	16000	19200	5750	6900	
Sebesség csomag	1024	40 Gb	1 év	16000	19200	7080	8496	***
Sebesség csomag	1024	korlátlan	1 év	16000	19200	7415	8898	
Üzleti csomag	768	korlátlan	3 év	10000	12000	6580	7896	
Üzleti csomag	768	korlátlan	2 év	16000	19200	6580	7896	
Üzleti csomag	768	korlátlan	1 év	20000	24000	6580	7896	
Üzleti csomag	1500	korlátlan	3 év	10000	12000	12000	14400	
Üzleti csomag	1500	korlátlan	2 év	16000	19200	12000	14400	
Üzleti csomag	1500	korlátlan	1 év	20000	24000	12000	14400	

2. számú melléklet**Díjcsomagok****2/B. Aktív, rendelhető korlátlan adatforgalmú, határozatlan idejű csomagok:**

Csomagnév	Elérhető sávszélesség le és feltöltési irányban (kbit/sec)	Garantált sávszélesség le és feltöltési irányban (kbit/s)	Hűségidő	Havidíj (bruttó)	forgalmi korlát
ADSL 1 M	1024/128	128/64	0 / 1 / 2 / 3 év	2900 Ft	Nincs
ADSL 2 M	2048/192	256/128	0 / 1 / 2 / 3 év	3900 Ft	Nincs
ADSL 4 M	4096/384	512/192	0 / 1 / 2 / 3 év	4900 Ft	Nincs
ADSL 8 M	8192/512	1024 / 256	0 / 1 / 2 / 3 év	6900 Ft	Nincs
DSL kicsomag	2048 / 768	1024 / 256	0 / 1 / 2 / 3 év	4900 Ft	Nincs
DSL közepes csomag	3000 / 1024	1512 / 384	0 / 1 / 2 / 3 év	6900 Ft	Nincs
DSL nagycsomag	5000 / 2048	2000/ 1000	0 / 1 / 2 / 3 év	8900 Ft	Nincs

Aktív, rendelhető adatforgalom-korlátos, határozatlan idejű csomagok:

Csomagnév	Elérhető sávszélesség le és feltöltési irányban (kbit/sec)	Garantált sávszélesség le és feltöltési irányban (kbit/s)	Hűségidő	Havidíj (bruttó)	forgalmi korlát
ADSL 1 M „k”	1024/128	128/64	3 év	1900 Ft	1 Gb
ADSL 2 M „k”	2048/192	256/128	3 év	2400 Ft	2 Gb
ADSL 4 M „k”	4096/384	512/192	3 év	2900 Ft	4 Gb
ADSL 8 M „k”	8192/512	1024 / 256	0 / 1 / 2 / 3 év	3900 Ft	10 Gb
ADSL 16 M „k1”	16000/ 1024	1024 / 256	0 / 1 / 2 / 3 év	5900 Ft	10 Gb
ADSL 16 M „k2”	16000/ 1024	1024 / 256	0 / 1 / 2 / 3 év	6900 Ft	20 Gb
DSL nagycsomag „k”	5000 / 2048	2000/ 1000	0 / 1 / 2 / 3 év	4900 Ft	10 Gb

Bekötési díj (bruttó)	Hűségidő
25.000 Ft	0 év
15.000 Ft	1 év
5.000 Ft	2 év
0 Ft	3 év

Az adatforgalmi korlátnál szereplő érték minden hónap 1-én nullázódik. Túlfogyasztás esetén 250 Ft + ÁFA túlfogyasztási díjat számlázunk minden megkezdett Gb adatforgalom után.

3. számú melléklet : Szolgáltatások földrajzi elérhetősége

A szolgáltatások jelenleg az alábbi településeken vehetők igénybe:

1. Bodajk
2. Mór
3. Fehérvárcsurgó
4. Balinka
5. Csókakő
6. Söréd
7. Csetény
8. Bakonycsernye
9. Pusztavám
10. Balatonboglár
11. Balatonlelle
12. Fonyód, Fonyódliget
13. Ordacsehi
14. Szőlősgyörök
15. Gyugy
16. Látrány
17. Visz
18. Hács
19. Rádpusztá
20. Irmapuszta

A terjeszkedés folyamatosan történik, az esetleges változásokat a 6. számú mellékletben adjuk közre.

Domain név szolgáltatás

Szolgáltatás	Egyszeri díj (nettó)	Egyszeri díj (bruttó)	Havi díj (nettó)	Havi díj (bruttó)
Elsődleges domain regisztráció és DNS szolgáltatás (1-20 db)	8 000,-	9.600,-	2 000,-	2 400,-
Elsődleges domain név regisztráció, és DNS szolgáltatás (21db-tól)	6 000,-	7 200,-	1500,-	1 800,-
Subdomain név regisztráció, és szolgáltatás	0,-	0,-	1 000,-	1 200,-

Tárterület és E-mail postafiókok bérlése

Díjcsomag	Havi díj (nettó)
Email postafiókok bérlése (1-10db)	400,-
Email postafiókok bérlése (11-50db)	340,-
Email postafiókok bérlése (50db-tól)	300,-
WWW vagy adatbázis tárterület bérlése (5 MB-ként)	400,-

Egyéb havi díjas szolgáltatások

Szolgáltatás	Havi díj (nettó)
Internet szerver üzemeltetés *	15 000,-
Szerver felügyelet	5 000,-
Fix IP cím bérlése	3 000,-
Adatbázis használat	5 000,-
Levelező lista üzemeltetése adminisztráció nélkül	0,-
Levelező lista üzemeltetése adminisztrációval	3 000,-
Mail RELAY szolgáltatás	1 000,-

(* A szerver elhelyezési díjat, valamint az üzemeltetéssel kapcsolatos munkadíjakat foglalja magában , az ezen felül keletkező költségeket (pl: áramdíj, stb) a szolgáltató kiszámlázza)

WEB szerkesztési és programozási díjak

Díjcsomag	Havi díj (nettó)
Új Web megjelenítése (igények, grafikai megvalósítás függvényében)	min. 50 000.
Oldalak elkészítése/oldal (bonyolultságtól függően)	5 000,-

Weblapok szerkesztését kizárólag a megrendelő írásos megrendelője alapján készítjük el. Egy új Web megjelenítésének ára a megszerkesztett oldalak díjainak összegéből adódik. A megadott díjak digitális formátumban rendelkezésünkre bocsátott anyag feldolgozására vonatkoznak (Word/Excel dokumentum, szabványos képformátumok). Nyomtatott anyag feldolgozása esetén a díjakra 50% felárat számítunk fel.

Reklám elhelyezése a szolgáltató honlapján

Díjcsomag	Havi díj (nettó)
Reklámcsík elhelyezése az oldal fejlécében	3 000,-
Reklámcsík elhelyezése a menük alatt	2 000,-
Reklámcsík súlysámának növelése	+20%

A reklámcsík megjelenítése választástól függően 1 hónap időtartamra, vagy 3000 megjelenítésre vagy 100 kattintásra érvényes. A súlysám 1. A súlysám a megjelenítésnél kerül figyelembe vételre, ahol a kalapba a súlysámnak megfelelő számba kerül, és onnan véletlenszerűen kerül kiválasztásra.

4. számú melléklet : Áthelyezés, átírás díjai

1. Az áthelyezés díja

Az áthelyezés díja egyszeri 5000 Ft +ÁFA
Ez tartalmazza az eszközök le- és felszerelésének díját.

2. Átírás díja

Átírás az előfizető részére díjtalan.

5. számú melléklet : Hálózat használati irányelvek

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek olyan, általában az Internet szolgáltatók által világszerte elfogadott irányelvek gyűjteménye, melynek az ISzT javaslata szerint a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben kellene szerepelnie. Ezek az irányelvek nem csupán ajánlások, mint amik a Netiquette jellegű dokumentumokban szerepelnek, hanem szigorú szankciókkal betartandó követelmények.

Jelen irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja, azáltal, hogy védi a szolgáltató érdekeit, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.

Az ISzT nyomatékosan ajánlja, hogy minden szolgáltató megkövetelje az ügyfeleitől az irányelvek betartását.

A felhasználóknak a jelen irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartott nejpobt@bodajknet.hu e-mail címen.

A hálózathasználati irányelvek jelen szövegét az ISzT 2002. december 19-i közgyűlése elfogadta.

2. A hálózathasználati irányelvek alapelve

Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétés súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1. Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.

3.2. Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3. Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4. Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, Web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

3.5. Nem szabad a szolgáltatást becsmérlés, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni.

3.6. Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.

3.7. Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.

Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás.

Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével.

3.8. Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

3.9. Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).

3.10. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.

3.11. Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.

3.12. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.

Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing).

A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel.

Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4.1. Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3. Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.

4.4. Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5. Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett Web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

5. A kapcsolattartás irányelvei

A szerződő félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A "contact" információknak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel.

A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

7. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (lehetőség szerint ez az ÁSZF, valamint egy weboldal) elérhető lesz.

6. számú melléklet :

Hálózati lefedettséggel rendelkező települések listája:

1. Bodajk
2. Mór
3. Fehérvárcsurgó
4. Balinka
5. Csókakő
6. Söréd
7. Csetény
8. Bakonycsernye
9. Pusztavám
10. Balatonboglár
11. Balatonlelle
12. Fonyód, Fonyódliget
13. Ordacsehi
14. Szőlősgyörök
15. Gyugy
16. Látrány
17. Visz
18. Hács
19. Rádpusztá
20. Irmapuszta
21. Balatonszemes

Tervezett települések:

1. Mecsér
2. Ácsteszér
3. Súr
4. Bokod
5. Oroszlány
6. Környe
7. Tatabánya
8. Somogytúr
9. Somogybabod
10. Karád

7.számú melléklet :**Bekötési adatlap**

Választott díjcsomag neve: havidíja: Ft/hó

Választott hűségidő: év
Bekötési díj : Ft

Előfizető neve:

Előfizetői azonosító (efiID)

Előfizető címe

Kapcsolati adatok:**Felhasználónév:****Jelszó:**

Kapcsolattartási E-mail cím :

Pop3 / SMTP protokoll: mail.bodajknet.hu

Műszaki adatok:

Előfizetői eszközök listája :

AP típus : Mac cím:

Antenna típus

POE: igen / nem

Koax kábel hossza:

UTP kábel hossza

Antennatartó típusa:

Signal :

SSID:

Kelt : 20.....

Előfizető

Szolgáltató

8.számú melléklet :**Tájékoztató a szolgáltatóról, az ügyfélszolgálat elérhetőségéről.**

A szolgáltató neve:	Neubauer Gábor egyéni vállalkozó
A szolgáltató neve röviden:	Neubauer Gábor e.v.
A szolgáltató székhelye:	8053 Bodajk, Hunyadi u 1.
Ügyfélszolgálat:	Pusztavám; Kossuth Lajos u. 64-66. 06-20 /952-4746; Nyitva H-P: 8-16 (70)-5657-317 (Neubauer Gábor)
Telefonos elérhetőségek:	(20)-952-4746, (Kisné Lázár Anita, hibajelentés) 06-40-620-555 (0-24 ügyfélszolgálat, hibaelhárítás e-mail: nejpobt@bodajknet.hu
URL:	www.bodajknet.hu

Online ügyfélszolgálat: bodajknet.hu/support

9.számú melléklet :

Tájékoztató az esetleges javítási és karbantartási díjakról.

A feltüntetett díjak egyszeri bruttó árak!

Internet telepítési díj (számítógépen a kapcsolat beállítása) 2.000 Ft A bekötési díj tartalmazza az egyszeri telepítés díját.

Kiszállási díj: 2.000 Ft. Amennyiben a szolgáltató hibájából kell az ügyfélnél megjelenni, a munkadíj 0 Ft

Hálózati adapter („hálókártya”) telepítés és munkadíj: 5.000 Ft (tartalmazza a hálózati adapter árát, valamint a kiszállási és munkadíjat)

Kapcsolatmegosztás díjai

Vezetékes kapcsolatmegosztó eszköz (router) telepítése : 10.000 Ft (tartalmazza a router árát, kiszállási és munkadíjat)

Vezeték nélküli kapcsolatmegosztó eszköz (Wifi router) telepítése : 15.000 Ft (tartalmazza a router árát, kiszállási és munkadíjat)

Vezeték nélküli adapter telepítése : 7.000 Ft (tartalmazza a Wifi adapter árát, kiszállási és munkadíjat)

Számítógép karbantartás (csak telephelyen) :

Operációs rendszer telepítés: 2.000 – 5.000 Ft (ráfordított munkaidőtől függően)

Szoftvertelepítés: 1.000- 10.000 Ft (ráfordított munkaidőtől függően)

Adatmentés DVD-re: egyedi megállapodás alapján

Hardver telepítés: 1.000-10.000 Ft (ráfordított munkaidőtől függően)

Takarítás : 2.000 Ft

Vírusirtás : 3.000 – 5.000 Ft (ráfordított munkaidőtől függően)

Internet szolgáltatással kapcsolatos eszközök árjegyzéke

(amennyiben bizonyíthatóan az előfizető közreműködéséért vált használhatatlanná az eszköz)

Antenna: 4.000 Ft – 12.000 Ft

Beltéri eszköz (AP): 9.000 Ft- 18.000 Ft

Wifi adapter (PCI, MiniPCI, USB) : 4.000-12.000 Ft

Koax kábel: 3.000 Ft

UTP kábel : 180 Ft / méter,

UTP csatlakozó: 180 Ft /db

Tápegység: 1.500 – 4.000 Ft